



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



مركز الإعلامية
لوزارة الصحة

التقرير السنوي للأداء لسنة 2025

مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9 : القيادة والمساندة

مارس 2026

أ. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992 .

- التنظيم الإداري والمالي
الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004
- الصبغة القانونية
مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005.
- المقر الاجتماعي
1 نهج ليبيريا، 1002 تونس البلفيدير
- العنوان الإلكتروني وموقع الويب
www.cims.tn/ cims@rns.tn
- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز
الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007

II - إنجازات المركز خلال سنة 2025 :

عمل مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2025 بالتنسيق مع هياكل وزارة الصحة على إنجاز مشاريع جديدة في مجال الصحة الرقمية تهدف إلى تطوير جودة الخدمات الصحية وتسهيل النفاذ إلى العلاج وتحسين الحوكمة ، إضافة إلى مواصلة إنجاز المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها والتي تهم ثلاثة محاور أساسية :

- 1 - تدعيم البنية التحتية الرقمية
- 2 - تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية
- 3 - تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية :

1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة 2 (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

مواصلة تأمين إستمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر "IP" وتدعيمها وتحسين جودتها وتمديدتها بإضافة :

- 06 مواقع جديدة
- 585 هاتف "IP"
- 500 نقطة وصول "WIFI" بالمستشفيات الجامعية
- 149 محول شبكة

2.1 - تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية :

تم خلال سنة 2025 تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية لـ 13 موقع جديد بتمويل من البنك الدولي

3.1 - المستشفى الافتراضي والأشعة عن بعد :

قام المركز بتصميم هندسة الشبكات للمستشفى الافتراضي وأمنها كما قام بربطه بالشبكة الوطنية للصحة وتوفير أذن النفاذ اللازمة لتشغيل منظومات الأشعة والتشخيص عن بعد

4.1 - ربط الهياكل الصحية للخطوط الامامية :

تم إعداد كراس الشروط الفنية لربط 2137 مركز رعاية صحة أساسية بالشبكة الوطنية للصحة

5.1 - تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي :

قام المركز خلال سنة 2025 بالتنسيق مع هياكل وزارة الصحة بتسليم وتوزيع المعدات الإعلامية التي تم اقتنائها تبعا لطلب العروض الخاص باقتناء معدات إعلامية ومنصات افتراضية

6.1 - رخص للحماية من الفيروسات :

تم توفير 7000 نسخة لحماية الحواسيب والخوادم من الفيروسات مع إدراج وحدة "EDR" للكشف والاستجابة لنقاط النهاية التي تعتمد الذكاء الاصطناعي وتقوم بإعلام الآلة " Machine learning"

7.1 - منظومة حفظ بيانات :

تم توفير منظومة حفظ بيانات لـ 37 مؤسسة صحية والقيام بحماية المعطيات المخزنة على المنصات الافتراضية

2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

1.2- السجل الوطني للمعرف الصحي للمواطن :

يهدف هذا المشروع إلى إحداث معرف وطني صحي لكل مواطن ولكل مقيم أجنبي على التراب التونسي ، وفي هذا الإطار تم خلال سنة 2025 الانتهاء من مرحلة تطوير المنصة بالاستعانة بمكاتب خبرة بالإضافة إلى تطوير منصة وطنية لتسجيل الولادات لضمان إحداث معرف صحي منذ الولادة

2.2- تعصير النظام المعلوماتي الإستشفائي :

تم تهجير 4 تطبيقات متمثلة في : الملف الطبي ، المخابر ، الأشعة و التصرف في المواعيد بالاستعانة بمكتب خبرة ويتم حاليا تجربة هذه التطبيقات في عدد من المؤسسات الصحية. هذا وتجدر الإشارة إلى أنه سيقع استكمال بقية التطبيقات خلال سنة 2026، وتهدف هذه العملية إلى مزيد تأمين النظام المعلوماتي الاستشفائي وضمان ديمومته.

3.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار :

مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار على المستوى المركزي والجهوي وعلى مستوى المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية وذلك بتطوير أنظمة ولوحات القيادة كما تم هذه السنة إدراج المؤشرات الخاصة بالمستشفى الرقمي

4.2- إحداث منصة للتصرف في الموارد والشراءات والمخزون :

يقوم المركز بالاستعانة بمكاتب خبرة بتطوير منصة للتصرف في الموارد والشراءات والمخزون . تهدف هذه المنصة إلى حوسبة مسار المعدات منذ اقتنائها إلى مرحلة إخراجها من الخدمة ، كما مكنت هذه المنصة من توحيد جميع الرموز الخاصة بالمعدات والمواد المخزنة

5.2 – حوسبة النظام المعلوماتي للموارد البشرية :

يقوم المركز بالاستعانة بمكاتب خبرة بتطوير منصة للتصرف في الموارد البشرية بالقطاع الصحي العمومي وتهدف هذه المنصة إلى تركيز دليل لمهنيي الصحة يستعمل كمرجع للتأكد من هوية المستعمل للنظام المعلوماتي الصحي

6.2 – حوسبة النظام المعلوماتي للتلقيح :

تم تطوير منصة للتصرف في التلقيح بالاستعانة بمكاتب خبرة مع دمجها بالمعرف الصحي وتطويعها لفائدة إدارة الطب المدرسي لتلقيح التلاميذ في المؤسسات التربوية

7.2 – حوسبة النظام المعلوماتي للتصرف في المواد الصيدلانية بالهيكل الصحية للخطوط الامامية :

يقوم المركز بالاستعانة بمكاتب خبرة بإنجاز منصة لحوسبة النظام المعلوماتي للتصرف في المواد الصيدلانية بالخطوط الامامية والخطين الثاني والثالث

8.2 – حوسبة النظام المعلوماتي للتصرف في سلسلة التبريد:

تم تطوير منصة بالشراكة مع مكاتب خبرة لحوسبة النظام المعلوماتي للتصرف في سلسلة التبريد وحوكمة توزيع وتخزين الأدوية واللقاحات

9.2 – حوسبة النظام المعلوماتي للخطوط الامامية:

تم تطوير النظام المعلوماتي للخطوط الامامية في نسخته الاولى ويضم العيادات الخارجية ، الإقامة ، المستشفى النهاري ، الملف الطبي

10.2 – تبادل المعطيات بين المستشفيات والصيدلية المركزية للبلاد التونسية Pharmalink:

تم تطوير منصة لحوسبة أذن التزود بالأدوية في المؤسسات العمومية للصحة والصيدلية المركزية للبلاد التونسية، كما تمكن هذه المنصة من حوسبة أصول التسلم للأدوية

11.2 – حوسبة النظام المعلوماتي لأقسام الأشعة :

تم خلال سنة 2025 استكمال حوسبة جميع أقسام الاشعة ذات الصبغة الجامعية

12.2 – حوسبة الملف الطبي المدرسي :

تم خلال سنة 2025 دراسة الحاجيات وتحديد المستلزمات التقنية والوظيفية وتبادل المعطيات بين وزارة الصحة ووزارة التربية لحوسبة الملف الطبي المدرسي والشروع في التطوير بالشراكة مع مكاتب خبرة.

13.2 - منصة البيانات الصحية :

مواصلة تطوير المنصة الوطنية لتجميع المعطيات الصحية في إطار حوسبة الخارطة الصحية

14.2 - تطوير بوابة الصحة في نسختها الجديدة :

تم تطوير بوابة الصحة في نسختها الجديدة إضافة إلى تطوير بوابات جديدة خاصة بالإقامة في الصيدلة والإقامة في طب الاسنان كما قام المركز بتطوير مواقع واب لفائدة المؤسسات الصحية و تطوير تطبيقات ومنصات ومحاور على الخط

15.2 - صيانة النظام المعلوماتي الصحي :

مواصلة القيام بأعمال الصيانة للنظام المعلوماتي الصحي قصد إصلاح الاخلالات وإدراج الحاجيات الجديدة للمستعملين

16.2 - إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي :

تم خلال سنة 2025 تطوير وتحسين التطبيقات الإعلامية طبقا للإجراءات والاتفاقيات الجديدة

17.2- تعميم استغلال منصة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة :
مواصلة تدعيم قدرات منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة ومواصلة تعميم إستغلالها

18.2- تعميم استغلال النظام المعلوماتي :
تم خلال سنة 2025 حوسبة المجال الطبي تبعا للجدول التالي :

البيانات	الهياكل المعنية	عدد الهياكل المنجزة سنة 2025
حوسبة المجال الطبي للعيادات الخارجية	- المؤسسات العمومية للصحة - المستشفيات الجهوية	400 مكتب
حوسبة المجال الطبي الاستعجالي	- المؤسسات العمومية للصحة - المستشفيات الجهوية	40 مكتب
حوسبة منظومة الملف الطبي بقاعات العمليات	- المؤسسات العمومية للصحة - المستشفيات الجهوية	50 قاعة

كما تم خلال سنة 2025 تركيز منظومة الملف الطبي المحوسب بـ 87 قسم وهيكل صحي ومنظومة e-Pharmacie بـ 47 هيكل صحي ومنظومة التصرف في المواعيد بـ 21 قسم وهيكل صحي

19.2- رقمته النظام المعلوماتي للهياكل الصحية للخطوط الأمامية :
تم خلال سنة 2025 حوسبة 07 دوائر صحية و 05 هياكل صحية بولاية نابل

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:

1.3- توفير التكوين عن بعد :
توفير التكوين باستغلال منصة التكوين عن بعد لفائدة مهنيي الصحة

2.3- تطوير المحتويات الرقمية:
مواصلة تطوير منصة التكوين عن بعد وتحسيس مهنيي الصحة على استعمالها

3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية :

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنت

4.3-المرافقة والمساندة الفنية بالنسبة لاقتناء التجهيزات الاعلامية والطبية :

قام مركز الاعلامية خلال سنة 2025 بتوفير الاحاطة الفنية لمصالح الوزارة والهيكل الصحية الراجعة لها بالنظر في جميع مراحل اقتناء التجهيزات الاعلامية و الطبية وذلك بضبط الحاجيات واعداد الخاصيات الفنية والمشاركة في اللجان المختصة وقبول المعدات وتوفير الاستشارات والاختبارات الفنية

III - تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2025

الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- **تقديم الهدف:** يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل اليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.

- **مرجع الهدف:** الاستراتيجية القطاعية

مؤشر قياس أداء الهدف 2	الوحدة	تقديرات 2025	إنجازات 2025
المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية	نسبة مائوية	73	74

المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

- **طريقة احتساب المؤشر :**

معدل نسب الإنجاز التراكمية للأعمال الواجب القيام بها لرقمنة الهياكل الصحية العمومية والمتمثلة في :

- تطوير البنية التحتية (الشبكات ، التجهيزات ...)
- تطوير الكفاءات لحسن إستغلال النظام المعلوماتي الصحي (التكوين)
- إستغلال وإستعمال المنظومات المعلوماتية للنظام المعلوماتي الاستشفائي

- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تم إنجاز أكثر مما تم تقديره بالنسبة لسنة 2025 في خصوص رقمنة الهياكل الصحية العمومية (أقسام ومصالح) ويعود ذلك إلى قيام هياكل الوزارة باقتناء المعدات الإعلامية المبرمجة لسنوات 2024 و2025 مما مكن هياكل المركز من تركيز واستغلال التطبيقات الإعلامية في الهياكل الصحية العمومية

تجدر الإشارة إلى أن عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة والتأخر في إنجاز الصفقات الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية للمؤسسات الصحية حالت دون إنجاز المؤشر بالصفة المطلوبة