



وزارة الصحة  
الجمهورية التونسية



مركز الإعلامية  
لوزارة الصحة

# التقرير السنوي للأداء لسنة 2024

مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9 : القيادة والمساندة

فيفري 2025

## أ. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992 .

- التنظيم الإداري والمالي  
الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004

- الصبغة القانونية  
مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005 المؤرخ في 24 مارس 2005.

- المقر الاجتماعي  
1 نهج ليبيريا، 1002 تونس البليدير

- العنوان الإلكتروني وموقع الويب  
[www.cims.tn/](http://www.cims.tn/) [cims@rns.tn](mailto:cims@rns.tn)

- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز  
الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007

## II – إنجازات المركز خلال سنة 2024 :

عمل مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2024 بالتنسيق مع هياكل وزارة الصحة على إنجاز مشاريع جديدة في مجال الصحة الرقمية إضافة إلى مواصلة إنجاز المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها والتي تهم ثلاثة محاور أساسية :

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية

2- تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

### 1- تدعيم البنية التحتية الرقمية :

#### 1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة 2 (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

تم خلال سنة 2024 الانتهاء من إنجاز مشروع تعصير الشبكة الوطنية للصحة تبعا للعقد الرابط بين وزارة الصحة وشركة إتصالات تونس والهادف إلى تأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر "IP" وتدعيمها وتحسين جودتها بـ 295 هيكل صحي وتوفير بنية تحتية إتصالية قادرة على إستيعاب مشاريع رقمنة قطاع الصحة

#### 2.1 - تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية :

تم إعداد دراسات الشروط لتأهيل الشبكات الداخلية لـ 13 موقع جديد بتمويل من البنك الدولي

#### 3.1 - توفير قاعة لإيواء بيانات قطاع الصحة :

تم خلال سنة 2024 الانتهاء من إنجاز مشروع تأهيل مركز البيانات القطاعي بمقر مركز الإعلامية الذي يهدف إلى إيواء منظومات النظام المعلوماتي الصحي والخدمات الرقمية طبقا للمواصفات العالمية وبتتمويل من منظمة اليونيسيف

#### 4.1 – مراكز بيانات ذكية :

تم خلال سنة 2024 إقتناء وتركيز مراكز بيانات ذكية لإيواء منصات النظام المعلوماتي الصحي بالهياكل الصحية العمومية تهدف إلى توفير بنية تحتية إتصالية قادرة على إستيعاب مشاريع الصحة الرقمية

## 5.1 - تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي :

- تم خلال سنة 2024 بالتنسيق مع هيكل وزارة الصحة إنجاز المشاريع التالية :
- اقتناء تجهيزات ومنصة افتراضية مركزية في إطار مشروع الصحة عزيزة
- اقتناء تجهيزات لأرشفة الصور الطبية في 24 قسم أشعة جامعي بتمويل من الوكالة الفرنسية للتنمية
- نشر طلب العروض الخاص باقتناء معدات إعلامية ومنصات افتراضية وقد تم إكمال عمليات فرز العروض في انتظار المصادقة من طرف اللجان العليا المختصة

## 2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

### 1.2- السجل الوطني للمعرف الصحي للمواطن :

إحداث سجل وطني للمعرف الصحي للمواطن تعتمد على المعرف المستخرج من تطبيق التلاقيح وقد تم إعداد كراس شروط لتطوير منصة لتسجيل المواليد الجدد بتمويل من البنك العالمي

### 2.2- تعصير النظام المعلوماتي الإستشفائي :

يهدف هذا المشروع إلى تحديث النظام المعلوماتي الإستشفائي بإستعمال أحدث التقنيات وطبقا للمواصفات العالمية المعمول بها

### 3.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار :

مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار على المستوى المركزي والجهوي وعلى مستوى المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية وذلك بتطوير أنظمة ولوحات القيادة

### 4.2- منصة السجل الوطني للوفيات :

مواصلة تطوير السجل الوطني للوفيات وفقا للإجراءات الجاري بها العمل والذي تم إيوائه على العنوان التالي : <https://rnd.rns.tn>

## 5.2 – منظومة لمتابعة سلسلة التبريد الخاصة بالأدوية :

تطوير منظومة لمتابعة سلسلة التبريد الخاصة بالأدوية التي تستوجب الحفظ والتخزين تحت درجات حرارة معينة

**6.2 – السجل الوطني للمساعدة على الإنجاب :**

تم خلال سنة 2024 مواصلة تطوير منصة التسجيل ومتابعة الأشخاص الراغبين في المساعدة على الإنجاب وتعديلها حسب إحتياجات المستخدمين ويمكن النفاذ إلى هذه المنصة عبر الرابط

<https://pma.rns.tn>

**7.2 – طلبات التزود بالأدوية عبر الانترنت :**

الشروع في تطوير منصة خاصة بطلبات التزود بالأدوية عبر الانترنت بين المستشفيات العمومية والصيدلية المركزية

**8.2- تطوير الخدمات الصحية عبر الهاتف الجوال " M-SANTE ":**

تبسيط الإجراءات بالنسبة للمرضى من خلال إضافة خدمات صحية جديدة عبر الهاتف الجوال

**9.2 – منصة رقمية لتسجيل المرضى الأجانب:**

تم تطوير منصة رقمية تهدف إلى تسهيل عمليات تسجيل المرضى الأجانب في النظام المعلوماتي

**10.2 – منصة رقمية لمركز العمليات الصحية " SHOC-ROOM ":**

تم تصميم منصة رقمية لتسجيل جميع الإنذارات الموجهة لمركز العمليات الصحية " SHOC-ROOM "

**11.2- منصة البيانات الصحية :**

مواصلة تطوير المنصة الوطنية لتجميع المعطيات الصحية ، ويمكن النفاذ لهذه المنصة عبر

الرابط التالي : <https://nhdp.rns.tn>

**12.2- منصة موحدة لخدمات نظم المعلومات الجغرافية والصحية :**

تركيز منصة موحدة بين هياكل وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية و المركز الوطني لرسم الخرائط والإستشعار عن بعد لتوفير خدمات الجغرافية الرقمية لقطاع الصحة

**13.2- مواصلة تطوير مواقع الواب لفائدة المؤسسات الصحية وتطوير وتحسين خدمات على الخط :**

تم خلال سنة 2024 مواصلة تطوير مواقع الواب لفائدة المؤسسات الصحية كما تم تطوير تطبيقات ومنصات ومحاور على الخط

## 14.2- مواصلة متابعة تطوير النسخة الثانية لمنظومة التلقيح EVAX 2 :

تهدف هذه التطبيقية إلى ارساء منظومة وطنية للتلقيح موجهة للمواطن والهياكل الصحية العمومية والخاصة وتم خلال سنة 2024 الشروع في تلقيح الأطفال بإستعمال المنظومة

## 15.2- تهجير رموز الامراض من النسخة العاشرة إلى النسخة الحادية عشر بطلب من المنظمة العالمية للصحة :

يهدف هذا المشروع إلى توحيد رموز الأمراض على مستوى بلدان شمال إفريقيا والشرق الأوسط وتتم تهجير الرموز في 02 مؤسسات صحية نموذجية وهما مستشفى شارل نيكول ومستشفى الحبيب ثامر في إنتظار التعميم على بقية المؤسسات الصحية

## 16.2- منصة لمتابعة مخزون الاكسيجين بالهياكل الصحية :

تهدف هذه المنصة إلى تسجيل ومتابعة مخزون الأوكسيجين بكافة الهياكل الصحية العمومية والخاصة بصفة يومية وتم الشروع في إستغلالها بداية من 1 سبتمبر 2024

الرابط : [o2.rns.tn](https://o2.rns.tn)

## 17.2- صيانة النظام المعلوماتي الصحي :

واصل المركز خلال سنة 2024 القيام بأعمال الصيانة للنظام المعلوماتي الصحي قصد إصلاح الاخلالات وإدراج الحاجيات الجديدة للمستعملين

## 18.2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي :

تم خلال سنة 2024 تطوير وتحسين التطبيقات الإعلامية طبقا للإجراءات والاتفاقيات الجديدة

## 19.2- تعميم إستغلال منصة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة :

مواصلة تدعيم قدرات منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة ومواصلة تعميم إستغلالها

## 20.2- تعميم إستغلال النظام المعلوماتي :

تم خلال سنة 2024 تركيز وإستغلال النظام المالي للأربعة مستشفيات الجهوية التي تم إدراجها كمؤسسات عمومية للصحة : - مستشفى الطاهر المعموري بنابل

- مستشفى مدنين

- مستشفى الحبيب بوقطفة بنزرت

- مستشفى ابن الجزار بالقيروان

## 21.2- رقمنة النظام المعلوماتي للهيكل الصحية للخطوط الأمامية :

تم خلال سنة 2024 تركيز النظام المعلوماتي للهيكل الصحية للخطوط الأمامية بمجمع الصحة بسوسة

## 3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:

### 1.3- توفير التكوين عن بعد :

توفير التكوين بإستغلال منصة التكوين عن بعد لفائدة مهنيي الصحة

### 2.3- تطوير المحتويات الرقمية :

مواصلة تطوير منصة التكوين عن بعد وتحسيس مهنيي الصحة على استعمالها

### 3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية :

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنت

### 4.3- المرافقة والمساندة الفنية بالنسبة لاقتناء التجهيزات الاعلامية والطبية :

قام مركز الاعلامية خلال سنة 2024 بتوفير الاحاطة الفنية لمصالح الوزارة والهيكل الصحية الراجعة لها بالنظر في جميع مراحل اقتناء التجهيزات الاعلامية و الطبية وذلك بضبط الحاجيات واعداد الخاصيات الفنية والمشاركة في اللجان المختصة وقبول المعدات وتوفير الاستشارات والاختبارات الفنية

### III - تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2024

#### الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- تقديم الهدف: يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل اليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.

- مرجع الهدف: الاستراتيجية القطاعية

| مؤشر قياس أداء الهدف 2                                   | الوحدة      | تقديرات 2024 | إنجازات 2024 |
|----------------------------------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية | نسبة مائوية | 72           | 68           |

المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

- طريقة احتساب المؤشر :

معدل نسب الإنجاز التراكمية للأعمال الواجب القيام بها لرقمنة الهياكل الصحية العمومية والمتمثلة في :

- تطوير البنية التحتية ( الشبكات ، التجهيزات ... )
- تطوير الكفاءات لحسن إستغلال النظام المعلوماتي الصحي ( التكوين )
- إستغلال وإستعمال المنظومات المعلوماتية للنظام المعلوماتي الاستشفائي

- تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:

تجدر الإشارة إلى أنه لم يتسنى خلال سنة 2024 رقمنة جميع الهياكل الصحية العمومية المبرمجة ويعود ذلك إلى :

- عدم تجهيز الهياكل الصحية العمومية بالمعدات الإعلامية المبرمجة لسنوات 2020 و 2021 و 2022 و 2023 و 2024
- عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة
- التأخر في إنجاز الصفقات الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية