

تقرير سنوي حول النفاذ إلى المعلومة

بمركز الإعلامية لوزارة الصحة

لسنة 2025



الفهرس

المقدمة.....	3
المرجعيات القانونية للحق النفاذ إلى المعلومة.....	4
الباب الأول : أليات التسيير لمطالب النفاذ.....	5
1. ألية المعالجة.....	5
2. مؤشر الأداء.....	5
3. تحيين موقع الواب.....	8
الباب الثاني: الشفافية الرقمية والنشر التلقائي.....	9
1. النشر الإستباقي.....	9
2. الابتكار التكنولوجي.....	10
3. التواصل الاجتماعي.....	10
الباب الثالث : الرقمنة والتحول في نظام الأرشفة.....	12
الباب الرابع: الرؤية المستقبلية والأهداف الاستراتيجية.....	12
1. خطة عمل لسنة 2026.....	12
2. المقترحات.....	12
الخاتمة.....	13

المقدمة

يمثل الحق في النفاذ إلى المعلومة حجر الزاوية في بناء إدارة عصرية قوامها الشفافية والنجاعة، وتأتي سنة 2025 لتوثيق مرحلة متقدمة في مسار مركز الإعلامية لوزارة الصحة نحو تكريس هذا الحق، ليس فقط كالتزام قانوني تفرضه أحكام القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 والمنشور التفسيري عدد 19 لسنة 2018 بل كخيار استراتيجي يهدف إلى تسيير تدفق المعلومات وتطوير المرفق العام الرقمي.

لقد اعتمد المركز في إعداد هذا التقرير منهجية شاملة ترصد حصيلة النشاط السنوي في مجال معالجة مطالب النفاذ وتطوير آليات النشر الإستباقي، وتعكس المؤشرات الواردة في هذا التقرير التزام المركز بمبادئ الحياد الإداري والمساواة بين جميع طالبي المعلومة، مع الحرص على الموازنة الدقيقة بين حق العموم في الاطلاع وبين مقتضيات حماية المعطيات الشخصية وسرية العمل الإداري.

وتطبيقاً لهذه المبادئ أصبح حق النفاذ إلى المعلومة يمثل ضرورة ملحة تتطلب دعماً شاملاً من خلال تطبيقه في كل الهياكل العمومية.

يُجسد هذا التقرير السنوي التزام المركز بواجبات النفاذ إلى المعلومة، ويستعرض حصيلة النشاط وتطور مؤشرات الأداء لسنة 2025. وقد أُعدَّ التقرير بآلية تضمن التكامل بين مختلف المصالح الإدارية والتقنية، مع اعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي في تدقيق الصياغة القانونية وتنسيق الهيكلية الفنية، بما يضمن مطابقة المعايير الدولية للجودة الإدارية ويقدم نموذجاً مهنيّاً متطوراً.

المرجعيات القانونية للحق النفاذ إلى المعلومة

يستند نشاط النفاذ إلى المعلومة بالمركز إلى المراجع الأساسية التالية:

المراجع الدولية

- المادة 19 من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان: لكل شخص حق التمتع بحرية الرأي والتعبير ويشمل هذا الحق في اعتناق الآراء دون مضايقة، وفي إلتماس الأنباء والأفكار وتلقيها ونقلها إلى الآخرين بأية وسيلة ودونما اعتبار للحدود.
- العهد الدولي للحقوق المدنية والسياسية وخاصة المادة 19 منه التي تضي صيغة إلزامية على حق الوصول للمعلومات

المراجع الوطنية

• نصوص تشريعية:

○ الفصل 38 من دستور 2022 تضمن الدولة الحق في الإعلام والحق في النفاذ إلى المعلومة. تسعى الدولة إلى ضمان الحق في النفاذ إلى شبكات الاتصال

○ القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 المتعلق بتكريس حق النفاذ إلى المعلومة

• نصوص ترتيبية:

○ منشور رئيس الحكومة عدد 19 المؤرخ في 18 ماي 2018: منشور تفسيري للأحكام القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 الخاص بالنفاذ إلى المعلومة.

○ منشور وزيرة الصحة بالنيابة عدد 22 المؤرخ في 29 أفريل 2019: منشور تحسيبي للهيكل الراجعة بالنظر لوزارة الصحة للحرص على حسن تطبيق ما ورد بقانون النفاذ إلى المعلومة.

○ منشور وزير الصحة عدد 37 لسنة 2020: منشور تم إصداره لحث مختلف الهيكل لنشر وتحيين المعطيات الواردة بالفصول 06 و 07 و 08 من قانون النفاذ إلى المعلومة.

الباب الأول: آليات التسيير لمطالب النفاذ

1. آلية المعالجة

تتم إجراءات عملية النفاذ بمركز الإعلامية لوزارة الصحة عبر تعيين مكلف للنفاذ إلى المعلومة ونائب له ونشرها على موقع الواب وتحيين كل المعطيات الخاصة بهم إثر كل تغيير، وذلك طبقا للفصل 34 من القانون الأساسي عدد 22 لسنة 2016 المؤرخ في 24 مارس 2016 وذلك لتسهيل عملية معالجة مطالب النفاذ إلى المعلومة التي تتم وفق المراحل التالية:

- التقدم بمطلب للنفاذ: يتقدم الباحث عن المعلومة سواء كان شخص طبيعي أو معنوي بمطلب كتابي في النفاذ إلى المعلومة بمكتب الضبط أو مطلب الكتروني عبر الإيميل الخاص بالمركز.
- يتم دراسة مطالب النفاذ من قبل المكلفين بالنفاذ على المعلومة بالمركز.
- يتم تسجيل مطالب النفاذ الواردة في سجل خاص وهو يمثل أداة متابعة لمطلب النفاذ منذ التقدم به إلى حين الإجابة عليه في الأجل القانونية.
- إجابة طالب المعلومة وذلك إما كتابيا أو إلكترونيا (حسب ما ورد في المطلب).

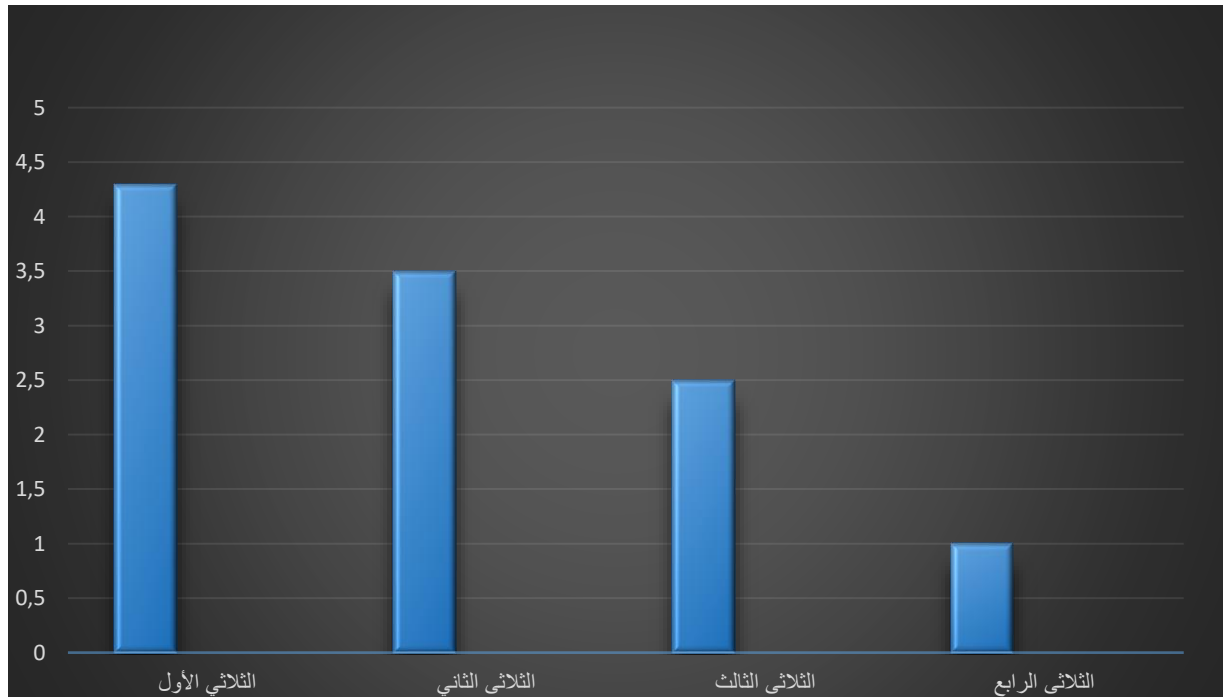
2. مؤشر الأداء

تجسيدا لمبادئ الشفافية الرقمية وحرصا على تفعيل المرفق العام، خضع نشاط النفاذ إلى المعلومة بمركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنة 2025 لعملية تقييم شاملة. حيث تعكس هذه الأرقام نجاعة الآليات المعتمدة في الاستجابة لكافة الطلبات ضمن الأجل القانونية مع ضمان المساواة والحياد بين جميع طالبي المعلومة. وتبرز البيانات المدرجة أدناه التطور الملحوظ في مستوى التفاعل مع العموم، مما يؤكد التزام المركز بتكريس الحق الدستوري في النفاذ على المعلومة كخيار استراتيجي يدعم الشفافية الإدارية.

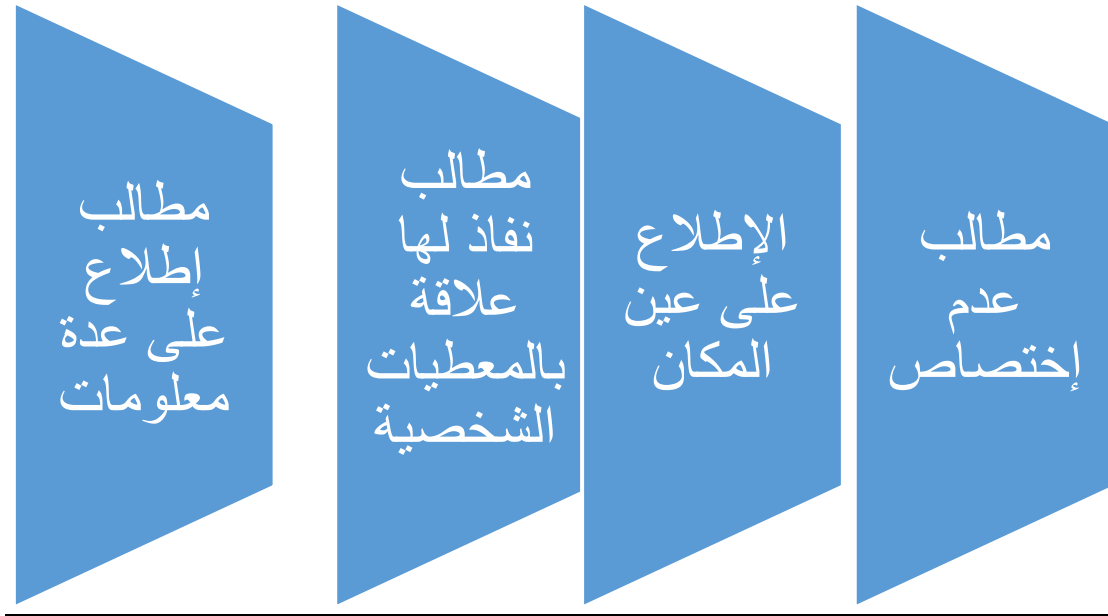
إحصائيات مؤشر الأداء

المؤشر	القيمة الإحصائية	ملاحظات
مطالب تم الرد عليها بالإيجاب	80%	تشمل مطالب ورقية وإلكترونية
مطالب تم توجيهها	20%	مع احترام الأجل القانونية
متوسط زمن الرد	5 أيام	تم الرد حسب الأجل القانونية
نسبة الاستجابة الإجمالية	100%	الالتزام بمبدأ الشفافية

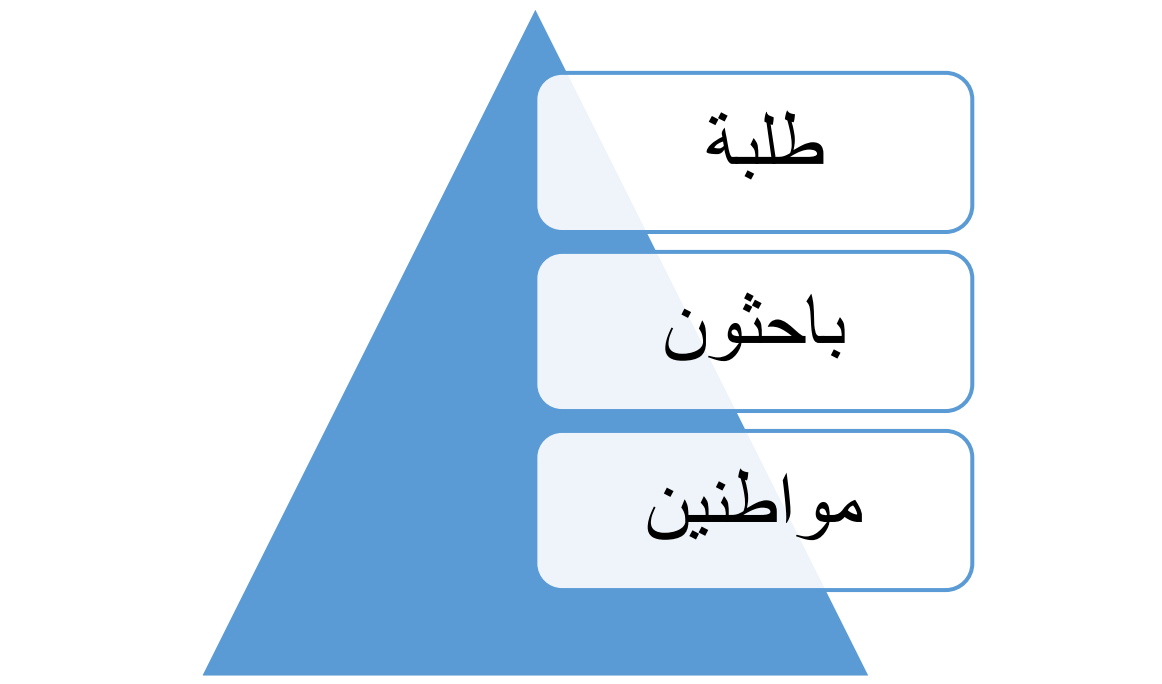
إحصائيات مطالب النفاذ حول المعلومات الخاصة لسنة 2025



أنواع المطالب



الفئات الطالبة للنفاذ إلى المعلومة



3. تهيئة موقع الواب

قام المركز خلال سنة 2025 بتهيئة موقع الواب وقد تم إعداد خانة خاصة بالنفاز إلى المعلومة تضم كل المعطيات التي يضبطها منشور عدد 19 المؤرخ في 18 ماي 2018.

 النصوص القانونية الخاصة بالنفاز إلى المعلومة

 أسماء المكلفين بالنفاز وأرقام الهوائف
والعناوين الإلكترونية الخاصة بهم

 دليل النفاز إلى المعلومة

 مطلب النفاز

 مطلب التظلم

 نشر التقارير السنوية للنفاز إلى المعلومة

 نشر التقارير الثلاثية للنفاز إلى المعلومة

الباب الثاني: الشفافية الرقمية والنشر التلقائي

1. النشر الإستباقي

حرص مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2025 على تكريس حق النفاذ إلى المعلومة من خلال تحيين موقع المركز وتم نشر كل المعلومات التي يجب نشرها حسب المنشور عدد 37 لسنة 2020 المؤرخ في 23 جوان 2020 المتعلق بالنفاذ على المعلومة وهي تتمثل كالاتي:

المعلومات التي تم نشرها	التاريخ	ملاحظات
السياسات والبرامج التي تخص العموم - المعلومات التي تخص المشاريع المزمع تنفيذها - التوقيت الإداري - الصفقات التي يعتزم المركز إبرامها	سنة 2025	تم تحيينها في نهاية جوان 2025
قائمة مفصلة في الخدمات التي يسديها للعموم - الخدمات المستجدة وتطویر منظومة إيفاكس	سنة 2025	يتم تحيينها عند أي تغيير
النصوص القانونية ووضع المناشير الجديدة المتعلقة بالقوانين التي تخص الهيكل	سنة 2025	يتم تحيينها عند أي تغيير
المعلومات المتعلقة بالمنظومات التي انشأها المركز	سنة 2025	يتم تحيينها عند أي تحيين
الاتفاقيات التي قام بها المركز	سنة 2025	يتم تحيينها في كل اتفاقية جديدة
نشر طلبات العروض ونتائجها	سنة 2025	يتم تحيينها عند كل عرض طلب جديد
نشر القوائم المالية	سنة 2025	جاري التحيين
نشر تقارير النشاط	سنة 2025	جاري التحيين

مستجدات التكوين في مجال الإعلامية	سنة 2025	جاري التحيين
نشر تقارير مدققي الحسابات	سنة 2025	جاري التحيين
الهيكل التنظيمي الخاص بالمركز	سنة 2025	جاري العمل على تحيين الهيكل التنظيمي
مهام المركز وعنوان المقر الرئيسي	سنة 2025	يتم التحيين عند أي تغيير

❖ تتم متابعة عملية النشر بصفة مستمرة من خلال التصفح المستمر لموقع الواب الخاص بالمركز والتثبت من محتواه وتحيين المعطيات وتحيين دليل النفاذ إلى المعلومة. في إطار تيسير الإجراءات الإدارية تم المركز تحيين دليل النفاذ إلى المعلومة الموجه للعموم بما يتلاءم مع الإجراءات الرقمية الجديدة ليكون مرجعا بسيطا يوضح حقوق وواجبات طالبي المعلومة واليات التظلم والابتكار التكنولوجي.

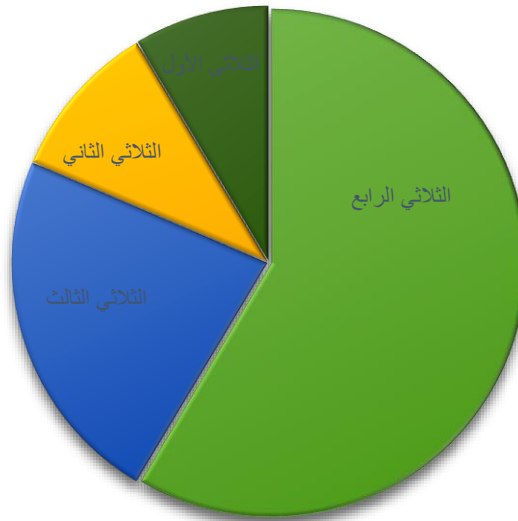
2. الابتكار التكنولوجي

في إطار مواكبة التحولات الرقمية، يعتزم المركز إعداد تطبيقات ذكية تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتدمج بموقعه الإلكتروني، لتكون بمثابة مساعد افتراضي يتفاعل فوراً مع تساؤلات المواطنين حول النفاذ، وتجسد هذه الخطوة التوجه الاستراتيجي للمركز نحو رقمنة الخدمات، مما يساهم في تعزيز الشفافية وسرعة الوصول إلى المعلومة.

3. التواصل الاجتماعي

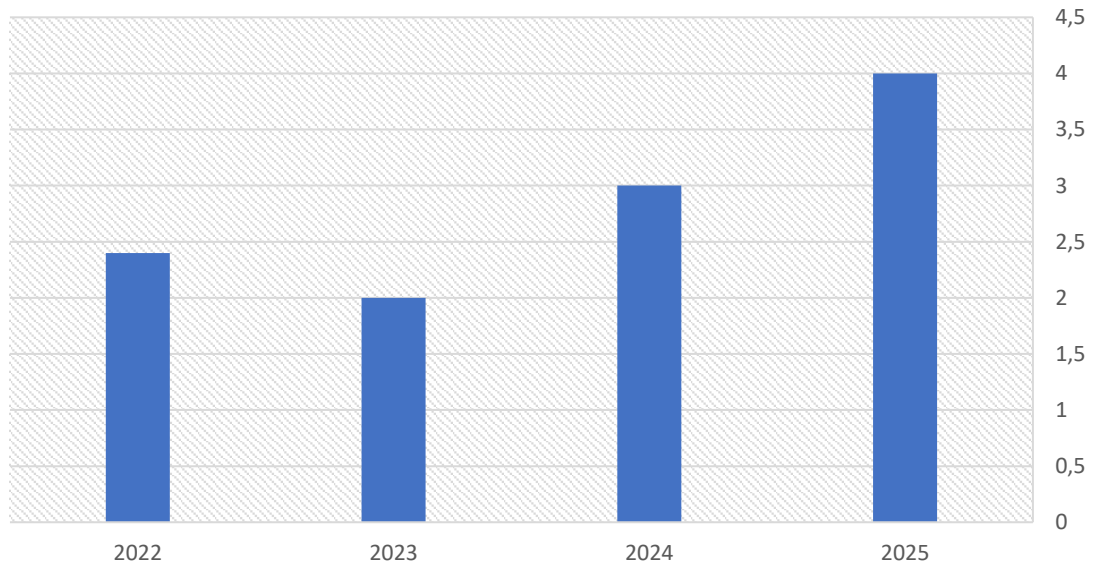
يتم نشر العديد من المستجدات والأنشطة على صفحة الفاسبوك الخاصة بالمركز وقد تطور عدد المنخرطين وأصبح كالتالي:

تطور عدد المشتركين بمواقع التواصل الإجتماعي الخاصة بالمركز
لسنة 2025



❖ تطور النشاط الخاص بالنفاز إلى المعلومة مقارنة بالسنوات الأخيرة وذلك من خلال تحيين موقع الواب وإدراج جل المعلومات بالموقع وتحيينها كلما استوجب الامر وتمثل الإحصائيات كالتالي:

الإحصائيات الخاصة بمدى تطور النفاز إلى المعلومة بالمركز



الباب الثالث: الرقمنة والتحول في نظام الأرشفة

ينص المنشور عدد 19 لسنة 2018 المؤرخ في 18 جانفي 2018 على ضرورة استكمال المؤسسات تنظيم أرشيفها الجاري والوسيط طبقا لمقتضيات النصوص القانونية والترتيبية الجاري بها العمل يعمل المركز على تطوير نظامه الأرشيفي وتم رقمنة العقود والمذكرات ومحاضر الجلسات للوصول السريع للوثيقة وذلك من خلال تعميم منظومة (SeeDoc) واعتماد على تطبيقه المراسلات الإلكترونية عيسه ومواصلة تطبيق جداول مدد استبقاء الوثائق المشتركة والمواصلة في إعداد مشروع جداول مدد استبقاء للوثائق الخصوصية والعمل على إعداد سجل لتصنيف البيانات وهو ما يخول للمركز اعتماد البيانات المفتوحة.

الباب الرابع: الرؤية المستقبلية والأهداف الاستراتيجية

1. خطة عمل لسنة 2026

تتمثل خطة العمل لسنة 2026 في المهام التالية:

- إطلاق تطبيق CIMS BOOK للإجابة على كل أسئلة المواطنين فيما يخص النفاذ
- العمل على تطعيم موقع واب المركز
- العمل على النشر الاستباقي
- العمل على تحسيس الموظفين بأهمية قانون النفاذ إلى المعلومة
- إعداد التقارير السنوية والثلاثية
- المشاركة في دورة تكوينية حول النفاذ إلى المعلومة
- وضع نظام ناجع لتلقي مطالب النفاذ والرد عليها في الآجال
- التقدم في مجال التصرف في الوثائق والأرشيف وتعميم تطبيق خاصة بالتصرف الإلكتروني في الوثائق وذلك للوصول الأسرع والأنجع إلى المعلومة

2. المقترحات

- ✓ أقترح تعميم تجربة تطبيقه الذكاء الاصطناعي التي سيعدها المركز لتشمل كافة الهيكل وزارة الصحة، مما يوفر بوابة ذكية موحدة للإجابة على تساؤلات المواطنين بسرعة ونجاعة.
- ✓ تحسيس الموظفين بأهمية النفاذ إلى المعلومة ومدى تأثيرها على شفافية الإدارة وتحسين الخدمات وذلك لمزيد من التأكيد والتوعية لكل الأطراف المعنية بالنفاذ حول أهمية العلاقة بين حسن تنظيم الوثائق وسرعة ونجاعة الوصول إلى الوثيقة موضوع النفاذ.
- ✓ اقترح إحداث لجنة استشارية تعنى بالنفاذ إلى المعلومة تتولى تركيز واستغلال منظومة لتصنيف الوثائق الإدارية مما ييسر حق النفاذ إلى المعلومة
- ✓ إحداث موقع واب موحد بين كل الوزارات والمؤسسات العمومية تخص موضوع النفاذ إلى المعلومة وتشتمل هذه المواقع على عناصر موحدة وروابط ناجعة حتى يتسنى للمستفيد العثور على الوثائق والمعلومات بالسرعة والنجاعة المطلوبة

- ✓ وضع خطة وطنية أو استبيان وطني لكشف مدى تكريس حق النفاذ على المستوى المركزي والجهوي والمؤسسات العمومية والجماعات المحلية والصعوبات المعترضة في ذلك
- ✓ تنظيم ملتقيات استشارية لتبادل التجارب والخبرات في تنفيذ برنامج النفاذ إلى المعلومة والمساهمة في مزيد تطويره وطرح الإشكاليات والصعوبات المتعلقة بتنفيذه.

الخاتمة

يؤكد مركز الإعلامية لوزارة الصحة التزامه التام بمبادئ الشفافية كركيزة أساسية لتطوير المرفق العام، مع السعي الدائم لتطوير اليات التواصل مع المواطنين وضمان حقهم الدستوري في النفاذ إلى المعلومة.

