



وزارة الصحة
الجمهورية التونسية



مركز الإعلامية
لوزارة الصحة

التقرير السنوي للأداء لسنة 2023

مركز الإعلامية لوزارة الصحة

البرنامج 9 : القيادة والمساندة

فيفري 2024

أ. تقديم مركز الإعلامية لوزارة الصحة

تأسس مركز الإعلامية لوزارة الصحة سنة 1992 بمقتضى قانون عدد 19 لسنة 1992 المؤرخ في 3 فيفري 1992 .

- التنظيم الإداري والمالي
الأمر عدد 110 لسنة 2004 المؤرخ في 14 جانفي 2004

- الصبغة القانونية

مؤسسة عمومية ذات صبغة غير إدارية صنف أ تبعا للأمر 910 لسنة 2005
المؤرخ في 24 مارس 2005

- المقر الاجتماعي

1 نهج ليبيريا، 1002 تونس البليديير

- العنوان الإلكتروني وموقع الواب

www.cims.tn/ cims@rns.tn

- النظام الأساسي الخاص بأعوان المركز

الأمر عدد 187 لسنة 2007 مؤرخ في 29 جانفي 2007

II – إنجازات المركز خلال سنة 2023 :

عمل مركز الإعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2023 بالتنسيق مع هيكل وزارة الصحة على القيام بمشاريع جديدة ومواصلة إنجاز المشاريع التي تمت برمجتها لتطوير المنظومة المعلوماتية قصد رقمنة المؤسسات الصحية والعمل على استغلالها ودعمها والتي تهم ثلاثة محاور أساسية :

- 1- تدعيم البنية التحتية الرقمية
- 2- تطوير النظام المعلوماتي ، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية
- 3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية

1- تدعيم البنية التحتية الرقمية :

1.1- تعصير الشبكة الوطنية للصحة 2 (التدفق العالي بالمؤسسات الصحية)

تم خلال شهر جويلية من سنة 2023 الإنطلاق الفعلي في إنجاز مشروع تعصير الشبكة الوطنية للصحة تبعا للعقد المبرم بالتفاوض المباشر بين وزارة الصحة و شركة اتصالات تونس والهادف إلى تأمين استمرارية خدمات الربط بالشبكة الوطنية للصحة والهاتف عبر "IP" وتدعيمها وتحسين جودتها بـ 295 هيكل صحي وتوفير بنية تحتية إتصالية قادرة على إستيعاب مشاريع رقمنة قطاع الصحة

2.1- تأهيل الشبكات الداخلية المعلوماتية للمؤسسات الصحية

تم خلال سنة 2023 الاستلام الوقتي لـ 15 موقعا وتم إعداد كراسات الشروط لـ 13 موقعا جديد.

3.1- توفير قاعة لإيواء بيانات قطاع الصحة

يهدف هذا المشروع الممول من طرف منظمة اليونيسف إلى توفير مركز بيانات قطاعي مطابق للمواصفات العالمية قصد إيواء منظومات النظام المعلوماتي الصحي والخدمات الرقمية وتم خلال سنة 2023 الشروع في تنفيذ المراحل الأولى من المشروع.

4.1- تأمين الشبكات الداخلية والنظام المعلوماتي للهياكل الصحية

تم خلال سنة 2023 تدعيم الشبكات الداخلية وتحسين جودتها بـ 295 هيكل صحي

5.1- تطوير أسطول الإعلامية في القطاع الصحي

تم خلال سنة 2023 المساهمة في إعداد كراريس الشروط الخاصة بطلبات العروض المعلنة من قبل وزارة الصحة لإنجاز المشاريع التالية:

- إقتناء تجهيزات ومنصة إفتراضية مركزية في إطار مشروع الصحة عزيزة وقد تم تركيز التجهيزات بقاعة مركز البيانات
- إقتناء تجهيزات لأرشفة الصور الطبية في إطار مشروع حفظ وأرشفة الصور الطبية وقد تم فرز العروض في انتظار تسلم المعدات
- إقتناء معدات إعلامية ومنصات افتراضية و تجهيزات سلامة في إطار رقمنة الهياكل الصحية العمومية

6.1- السلامة المعلوماتية

تم خلال سنة 2023 :

- التدقيق الأمني التنظيمي لنظام المعلومات بمركز الإعلامية
- تركيز موزعات ومنظومات الحماية من الفيروسات تغطي قرابة 100 موقع
- تنفيذ المرحلة الثانية من تشغيل مركز الإستجابة للطوارئ المعلوماتية في مجال الصحة
- تركيز نظام للكشف عن التهديدات الأمنية في مستشفى عبد الرحمان مامي

7.1- توفير بنى إفتراضية في إطار تأهيل قاعات الموزعات المعلوماتية

تم خلال سنة 2023 تركيز 25 منصة إفتراضية لـ 25 مؤسسة عمومية صحية

2- تطوير النظام المعلوماتي، تعميم الاستغلال وتطوير خدمات الصحة الرقمية:

1.2- تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول

شرع مركز الإعلامية خلال سنة 2023 في إطار مشروع الصحة عزيزة بالاستعانة بخبراء في تطوير النظام المعلوماتي للخط الأول وذلك بتطوير التطبيقات التالية :

- العيادات الخارجية

- الإقامة

- المستشفى النهاري

- الملف الطبي

- التصرف في الأدوية

- التصرف في المخاطر

وتم الإنتهاء من تطوير منظومة الملف الطبي ووقع تركيزها وإستغلالها في عدد من المركز الصحية بمعمدية الحمامات

2.2- تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار

مواصلة تطوير النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار على المستوى المركزي والجهوي وعلى مستوى المؤسسات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية وذلك بتطوير أنظمة ولوحات قيادة في مجالات الفوترة والأدوية وصيانة المعدات الطبية إضافة إلى متابعة أنشطة البعثات الصحية للحجيج

3.2- منصة السجل الوطني للوفيات .

مواصلة تطوير السجل الوطني للوفيات وهو في طور الإستغلال من طرف المعهد الوطني للصحة والذي تم ابوائه على العنوان التالي : <https://rnd.rns.tn>

4.2- قاعدة معطيات وطنية للأدوية

تم خلال سنة 2023 توحيد قائمة معرفات الادوية بين الصيدلية المركزية والمستشفيات العمومية وتعميمها على كافة المستشفيات مع تحيينها بصفة دورية

5.2- السجل الوطني للمساعدة على الإنجاب

تم خلال سنة 2023 إستكمال تطوير منصة التسجيل ومتابعة الأشخاص الراغبين في المساعدة على الإنجاب ووضع لوحة قيادة لفائدة اللجنة الوطنية لمتابعة عمليات التلقيح الإصطناعي للمساعدة على الإنجاب وإنشاء حساب خاص بكل مركز مساعدة على الإنجاب ويمكن النفاذ إلى هذه المنصة عبر الرابط <https://pma.rns.tn>

6.2- حوسبة أقسام الأشعة

يهدف المشروع إلى رقمنة الصور الطبية وتخزينها بصفة رقمية وتقاسمها بين الأقسام الإستشفائية الجامعية وتم خلال سنة 2023 إعلان طلب عروض لإقتناء التجهيزات اللازمة لحوسبة أقسام الاشعة وتخزين صور الاشعة.

7.2- تطوير منصة لمتابعة التحاليل الخاصة بالفيروسات والباكتيريا

تم خلال سنة 2023 تطوير منصة تهدف إلى متابعة إنتشار الفيروسات والباكتيريا على المستوى الوطني .

8.2- تطوير منصة للتسجيل في قائمة الانتظار لزرع القرنية

تم إحداث قاعدة بيانات للمرضى المؤهلين للقيام بعملية زرع للقرنية قصد ترتيبهم حسب الأولوية للإنتفاع بالزرع وقد تم إستكمال التطوير ويمكن النفاذ لهذه المنصة عبر :

<https://greffe.rns.tn>

9.2- منصة البيانات الصحية « Plateforme nationale de données en santé »

تهدف هذه المنصة إلى إحداث قاعدة بيانات صحية وطنية للإعتماد عليها للقيام بالدراسات والتخطيط الإستراتيجي لتطوير القطاع الصحي وقد تم خلال سنة 2023 إنجاز المرحلة الثانية من المشروع والمتمثلة في الخارطة الصحية وقد وضعت هذه المنصة حيز الإستغلال وتمت مرافقة الإدارات الجهوية للصحة للمساعدة على الإستعمال ويمكن النفاذ لهذه المنصة عبر الرابط التالي : <https://nhdp.rns.tn>

10.2- منظومة التصرف في الموارد البشرية لوزارة الصحة

لمزيد حوكمة التصرف في الموارد البشرية، تم تطوير منظومة تكمل منظومة انصاف وذلك عبر تحيين ملف كل عون وفق وضعيته الادارية الحالية. وقد تمت تجربة المنظومة على المستوى المركزي قصد تعميمها على بقية الهياكل.

11.2- مواصلة تطوير مواقع الواب لفائدة المؤسسات الصحية وتطوير وتحسين خدمات على الخط

تم خلال سنة 2023 مواصلة تطوير مواقع الواب لفائدة المؤسسات الصحية كما تم تطوير تطبيقات ومنصات ومحاور على الخط

12.2- مواصلة متابعة تطوير النسخة الثانية لمنظومة التلقيح " EVAX 2 "

تهدف هذه التطبيقية إلى ارساء منظومة وطنية للتلقيح . وتم خلال سنة 2023 :

- مواصلة متابعة تطوير النسخة الثانية لمنظومة التلقيح

- تحديث الصفحة الرئيسية لمنصة evax

- اضافة منصة للتلقيح ضد النزلة الموسمية والشروع في استغلالها عبر الرابط التالي:

grippe.evax.tn

13.2- تطبيقية التصرف في المواعيد عن بعد في محيط وab

تم خلال سنة 2023 مواصلة تطوير تطبيقية التصرف في المواعيد في محيط الوab حسب حاجيات المستعملين قصد تبسيط الإجراءات عند الحصول على المواعيد عن بعد بين المستشفيات

14.2- رقمنة المجال المالي و الفني للخط الثاني (المستشفيات الجهوية)

تم خلال سنة 2023 تعميم تطبيقية المالية على جميع المستشفيات الجهوية بعد أن تم تطويرها وتجربتها بمستشفى الياسمينات ببن عروس خلال سنة 2022

15.2- منصة لمتابعة مخزون الاكسيجين بالهياكل الصحية

تهدف هذه المنصة إلى تسجيل ومتابعة مخزون الأوكسيجين بكافة الهياكل الصحية بصفة يومية وتم اعداد النسخة الاولى وهي في طور التجربة وتمكن من :

- بناء قاعدة بيانات لتجميع المعلومات

- تطوير منصة تمكن من تسجيل مخزون الأوكسجين وتحديثها بصفة يومية

- تطوير لوحة تحكم ومتابعة

16.2- صيانة وتحسين النظام المعلوماتي الصحي

يواصل المركز خلال سنة 2023 صيانة وتحسين النظام المعلوماتي الصحي ومن أبرز ما تم خلال سنة 2023:

- ادخال عديد التحسينات على منظومة الفوترة ومزيد من التكامل مع التطبيقات الاخرى للنظام المعلوماتي الصحي

- إدخال عديد التحسينات على منظومة الفوترة و مزيد من التكامل مع التطبيقات الاخرى للنظام المعلوماتي الصحي. تهدف هذه التحسينات إلى تسهيل عملية الفوترة .

- تحيين وتحسين بقية المنظومات (dialyse, facturation des actes IRM, analyse des échantillons, facturation des actes radio protection, (gestion de la dosimétrie individuelle, ...)

17.2- إثراء النظام المعلوماتي للتصرف الاستشفائي

تم خلال سنة 2023 تطوير وتحسين التطبيقات الإعلامية طبقاً للإجراءات والاتفاقيات الجديدة

18.2- تعميم إستغلال منصة التراسل الإلكتروني و العمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

مواصلة تدعيم قدرات منصة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي لقطاع الصحة ومواصلة تعميم إستغلالها

19.2- تعميم إستغلال النظام المعلوماتي

في إطار تعميم إستغلال التطبيقات المطورة من طرف مركز الإعلامية تم خلال سنة 2023 :

- تركيز وإستغلال تطبيق المالية ب 17 مستشفى جهوي
- تركيز وإستغلال تطبيقية التصرف في إستخلاص الكيمبيالات ب 12 مستشفى جهوي
- تركيز وإستغلال تطبيقية التصرف في مخزون الموارد الطبية والجراحة بجل مخابر معهد باستور
- حوسبة التصرف في قسم الاشعة بالمستشفى الجهوي بمساكن
- حوسبة المخابر ل 3 مستشفيات جهوية
- تركيز وإستغلال تطبيقية التصرف في الملف الطبي ب 10 أقسام ب 7 مستشفيات جهوية
- تركيز وإستغلال تطبيقية التصرف في الملف الطبي ب 26 أقسام ب 4 مؤسسات عمومية للصحة

3- تطوير الكفاءات وتوفير المساندة والإحاطة الفنية:

1.3- توفير التكوين عن بعد

تم خلال سنة 2023 تطوير خدمة التسجيل لتكوين أعوان الصحة بموقع المركز الوطني للتكوين البيداغوجي لإطارات الصحة ويمكن النفاذ إلى هذه المنصة عبر الرابط :

https://www.cnfpcs.tn/inscription_cnfpcs/

2.3- تطوير المحتويات الرقمية

مواصلة تطوير منصة التكوين عن بعد وتحسيس مهنيي الصحة على استعمالها

3.3- تنمية القدرات في مجال الصحة الرقمية

تم انجاز وتنفيذ دورات تكوينية دورية لفائدة المستعملين بقطاع الصحة من خلال تنظيم دورات تكوينية في مجال النظام المعلوماتي الاستشفائي والخدمات الرقمية إضافة إلى الدورات التكوينية في مجال المكتبية والانترنت

4.3- المرافقة والمساندة الفنية بالنسبة لاقتناء التجهيزات الاعلامية والطبية

قام مركز الاعلامية خلال سنة 2023 بتوفير الاحاطة الفنية لمصالح الوزارة والهيكل الصحية الراجعة لها بالنظر في جميع مراحل اقتناء التجهيزات الاعلامية و الطبية وذلك بضبط الحاجيات واعداد الخاصيات الفنية والمشاركة في اللجان المختصة وقبول المعدات وتوفير الاستشارات والاختبارات الفنية

III - تقديم لنتائج القدرة على الأداء وتحليلها لسنة 2023

الهدف 2.9: تطوير النظام المعلوماتي الصحي:

- **تقديم الهدف:** يندرج مشروع تأهيل النظام المعلوماتي الصحي ضمن الاستراتيجية القطاعية الرامية إلى تأهيل اليات العمل بمختلف الهياكل الصحية باعتماد التكنولوجيات الحديثة للمعلومات والاتصال.

- **مرجع الهدف:** الاستراتيجية القطاعية

مؤشر قياس أداء الهدف 2	الوحدة	تقديرات 2023	إنجازات 2023
المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية	نسبة مائوية	71	64

المؤشر : النسبة التراكمية لرقمنة الهياكل الصحية العمومية

- **تحليل النتائج وتقديرات الإنجازات الخاصة بالمؤشر:**

تجدر الإشارة إلى أنه لم يتسنى خلال سنة 2023 رقمنة جميع الهياكل الصحية العمومية المبرمجة ويعود ذلك إلى :

- عدم تجهيز الهياكل الصحية العمومية بالمعدات الإعلامية المبرمجة لسنوات 2020

و 2021 و 2022 و 2023

- عدم إنجاز الصفقة المتعلقة بربط مراكز الصحة الأساسية بالشبكة الوطنية للصحة

- التأخر في إنجاز الصفقات الخاصة بتأهيل الشبكات الداخلية

