



تقرير نشاط مركز الإعلامية لوزارة الصحة لسنة 2017

الفهرس

4: توطئة:

5 الجزء الأول: البنية التحتية المعلوماتية

6..... 1. توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة لتشمل مراكز الصحة الأساسية

6..... 2. تعصير الشبكة الوطنية للصحة

6..... 3. تأهيل حوكمة النفاذ وسلامة الشبكات المعلوماتية للمؤسسات العمومية الصحية

6..... 4. اقتناء و تركيز موزع ترشيد النفاذ إلى شبكة الأنترنت

7..... 5. السلامة المعلوماتية

7..... 6. ضبط الحاجيات من تجهيزات ومعدات ومنظومات

10..... الجزء الثاني: تطوير النظام المعلوماتي الصحي

11..... 1. المساهمة في إعداد خارطة الطريق لتطوير النظام المعلوماتي الصحي

11..... 2. إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

11..... 3. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الأول بحوسبة المستشفيات المحلية

11..... 4. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني بحوسبة المستشفيات الجهوية

12..... 5. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني والثالث بحوسبة المجال الطبي

13..... 6. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني والثالث: التصرف في الصيانة البيوطبية

13..... 7. تطوير خارطة الصحة الرقمية

13..... 8. إثراء وصيانة النظام المعلوماتي الصحي

17..... 9. تقييم استغلال النظام المعلوماتي المحوسب

19..... الجزء الثالث: تطوير الخدمات الرقمية

20..... 1. تطوير استغلال منصة الإرساليات القصيرة

20..... 2. تطوير خدمة الإيواء والتموقع للهيكل العمومية الصحية على الواب

20..... 3. تطوير استغلال منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي وتعميم استغلالها

21..... 4. تطوير استغلال منظومة التصرف في الأدوية عن بعد

21..... 5. تطوير خدمة الإرساليات القصيرة في قاعة الإنذار

21..... 6. متابعة الفوترة الإلكترونية بين الهياكل العمومية للصحة والصندوق الوطني للتأمين على المرض

22..... 7. ربط تطبيقية العيادات الخارجية والفحوصات التكميلية ببيانات الصندوق الوطني للتأمين على المرض

22..... 8. صابنة تطبيقية التصرف في المواعيد عن بعد

22..... 9. متابعة أسطول سيارات الإسعاف عبر الأقمار الصناعية

22..... 10. منظومة لتبادل المعطيات بالاعتماد على البرمجيات الحرة

22.....	11. نظام Visio-shocroom
22.....	12. النظام المعلوماتي المساعد على أخذ القرار:
24.....	الجزء الرابع : تطوير الكفاءات ونشر الثقافة الرقمية
25.....	1. التكوين عن بعد
25.....	2. إنشاء ثقافة المؤسسة لدى موظفي المركز
25.....	3. تبادل المعرفة في مجال التكنولوجيا الصحي
26.....	4 . تنفيذ المخطط التكويني السنوي لسنة 2017
28.....	الجزء الخامس : الدراسات والمساندة الفنية
29.....	1.دراسات حول تطوير منظومات
29.....	2. مساندة فنية لاقتناء تجهيزات
30.....	3.أشغال الصيانة
30.....	4 .مساندة ممثلي المركز
30.....	5. معاينة واختبار لأسطول الإعلامية
31.....	6 . قبول المعدات و الاختبار الفني
31.....	7.المساندة الفنية حول تركيز الشبكات:
32.....	الجزء السادس : الشؤون الإدارية والمالية والرقابية
33.....	1 الميزانية
33.....	2.القيام بإجراءات التدقيق الداخلي
34.....	3 انجاز عقد أهداف مركز الإعلامية لوزارة الصحة للفترة 2018-2020
34.....	4. تحيين التنظيم الهيكلي للمركز
34.....	5. أنشطة إدارية ومالية
37.....	الجزء السابع : أنشطة عامة
38.....	1. تطوير اتفاقيات المركز
38.....	2. التظاهرات الوطنية والدولية
38.....	3. ملتقيات و ورشات عمل
39.....	الملاحق

توطئة :

عمل مركز الاعلامية لوزارة الصحة خلال سنة 2017 على مزيد تحقيق الأهداف المرسومة طبقا
لبرنامج العمل السنوي وذلك عبر إنجاز المحاور التالية:

1. دعم البنية التحتية المعلوماتية ومن أهم المشاريع اعداد كراس الشروط التقني لتركيز البنية التحتية لمراكز الصحة الأساسية وتشخيص الوضع الحالي لسياسة أمن المعلومات وتركيز مشروع أمن المعلومات وإدارة الأحداث وانطلاق مشروع كشف الثغرات
2. تطوير النظام المعلوماتي ومن أهم المشاريع دعم استغلال النظام المعلوماتي الطبي إلى جانب مواصلة اثرات تطبيقات النظام المعلوماتي الصحي ببعض الوظائف الإضافية
3. الخدمات الرقمية ومن أهم المشاريع تدعيم استغلال منصة الإرساليات القصيرة المتعلقة ببرنامج التدخين ودعم تموقع الهياكل الصحية على الواب
4. تطوير الكفاءات ودعم نشر الثقافة الرقمية ومن أهم المشاريع انطلاق مشروع ارساء ثقافة المؤسسة بالمركز
5. الدراسات والمساندة الفنية: وتتعلق خاصة بدراسات لتطوير منظومات إعلامية أو مساندة فنية لاقتناء أو تركيز شبكات إعلامية
6. الشؤون الإدارية والمالية والرقابية
7. أنشطة عامة

الجزء الأول : البنية التحتية المعلوماتية

1. توسيع تغطية الشبكة الوطنية للصحة لتشمل مراكز الصحة الأساسية

في إطار مشروع رقمنة المؤسسات العمومية الصحية، يُمثّل تطوير البنية التحتية المعلوماتية أحد المحاور الإستراتيجية للرقمنة، ويُعتبر مشروع توسعة تغطية الشبكة الوطنية للصحة للخطوط الأمامية أحد المستلزمات الضرورية لها. وعليه، تم بالتنسيق مع وزارة الصحة الاتفاق على تكوين لجنة لإعداد كراس الشروط والمصادقة على تقرير الفرز التقني والمالي. وتم الاتفاق على تنفيذ إجراءات طلب العروض على مرحلتين، تتمثل المرحلة الأولى في طلب اقتراح حلول تقنية من طرف مزودي خدمات الاتصال الوطنية وذلك حتى يتسنى للجنة فهم الحلول المقترحة. أما المرحلة الثانية، فتتمثل في إعداد الخطوط المرجعية النهائية للمشروع بالاستناد إلى الحلول المقترحة من قبل مزودي خدمات الاتصال. كما أعد المركز كراس الشروط التقني لتركيز البنية التحتية بمراكز الصحة الأساسية.

2. تعصير الشبكة الوطنية للصحة

تم خلال سنة 2017 مواصلة مشروع تعصير الشبكة الوطنية للصحة، حيث سجل المشروع تقدما بنسبة 77 % موفى شهر ديسمبر 2017 حيث تم تهجير 217 موقع من 280 موقع (انظر الملحق عدد 1)

كما تم النظر في مشروع العقد التكميلي من قبل اللجنة العليا للصفقات في جلسة أولى بتاريخ 07 جويلية والثانية بتاريخ 10 أوت 2017 وقررت إحالته على أنظار اللجنة الوزارية للصفقات بوزارة الصحة مع التوصية بوجوب تقديم شركة اتصالات تونس للعلامة التجارية والمواصفات التقنية لكل من المستلزمات. وتم عرض مشروع العقد التكميلي على أنظار اللجنة الوزارية للصفقات وفي انتظار قرارها النهائي بخصوص الموضوع.

ويبقى تنفيذ المشروع رهين المصادقة وإبرام العقد التكميلي للمشروع من قبل اللجنة الوزارية للصفقات بوزارة الصحة من جهة وكذلك اقتناء المعدات الاتصالية اللازمة لاستكمال المشروع من خلال طلب وزارة الصحة من شركة اتصالات تونس بالزيادة في كمية المعدات في إطار العقد الأصلي للمشروع.

3. تأهيل حوكمة النفاذ وسلامة الشبكات المعلوماتية للمؤسسات العمومية الصحية

في إطار حسن استغلال تطبيقات النظام المعلوماتي الصحي و لضمان جودة الخدمات الرقمية، شرعت دائرة الشبكات في إعداد الخطوط المرجعية التقنية لمشروع تهيئة الشبكات الداخلية لـ 18 هيكل صحي بتمويل وإشراف من قبل وزارة الصحة. وتتولى مصالح وزارة الصحة إعداد المقرر الخاص بالمشروع. هذا، وبعد طلب المعطيات الفنية اللازمة من المواقع المعنية، تم إعداد الخطوط المرجعية الخاصة بـ 11 موقعا (انظر الملحق عدد 2)

4. اقتناء وتركيز موزع ترشيد النفاذ إلى شبكة الأنترنت

تم خلال سنة 2017 إعداد الخطوط المرجعية والقيام بإجراءات الصفقات العمومية لاقتناء موزع لترشيد النفاذ إلى شبكة الأنترنت يُمكن من تحسين سرعة التدفق لشبكة الأنترنت والتقليص في معلوم استهلاكها وتعزيز استمرارية وجاهزية منظومة التراسل الإلكتروني والتخزين الآلي والحفاظ على المعطيات المتعلقة بالمستعملين.

هذا، وقد تم فتح العروض وفرزها في انتظار إبرام العقد مع المزود الذي تم اختياره.

5. السلامة المعلوماتية

- إنجاز مرحلة " دراسة الوضع الحالي بالمقارنة ب ISO27002 و مرحلة تحليل المخاطر لمشروع سياسة أمن المعلومات،
- تركيز مشروع (SIEM) المتعلق بأمن المعلومات وإدارة الأحداث بالاستعانة بمكتب خبرة،
- انطلاق مشروع كشف الثغرات الأمنية في جويلية 2017 الذي بصدد الاستغلال في مختلف الأنظمة بالمركز،
- إحداث لجنة فنية للاستجابة للطوارئ في مجال السلامة المعلوماتية،
- دراسة وإنجاز كراس شروط للتدقيق في السلامة المعلوماتية مع توفير مراجع في السلامة المعلوماتية لفائدة المؤسسات الصحية العمومية،
- توعية مستعملي الشبكة الوطنية للصحة حول مخاطر الأنترنت والوقاية من الحوادث والحد من تأثيرها،
- المساهمة في إعداد كراس شروط متعلقة بتركيز أجهزة مراقبة بالمركز،
- متابعة وضعية السلامة المعلوماتية في مختلف المؤسسات الصحية العمومية إثر الهجمات السيبرانية التي شملت عديد البلدان،
- توعية مستعملي منظومة البريد الإلكتروني الخاص بقطاع الصحة تفاديا للإصابة بالبرامج الخبيثة،
- مساندة وتقديم الحلول العاجلة لممثلي المركز في مختلف المؤسسات الصحية العمومية إثر اشكاليات طرأت في نظم تشغيل وينداوز،
- تنشيط دورة تكوينية بمركز تكوين الإطارات حول السلامة المعلوماتية وإدارة المخاطر،
- إعداد كراس الشروط الفنية الخاصة باقتناء منظومات حماية من الفيروسات لفائدة المؤسسات الصحية ومصالح الإدارة المركزية بوزارة الصحة.

6. ضبط الحاجيات من تجهيزات ومعدات ومنظومات

ضبط التجهيزات الخاصة بالهياكل العمومية للصحة دعما لاستغلال النظام المعلوماتي المطور من المركز على اعتمادات وزارة الصحة لسنة 2018 :

تم ضبط الحاجيات الخاصة بالنظام المعلوماتي وموافاة وزارة الصحة ببرنامج مفصل بتكلفة جمالية تقدر ب 9 م د ملخصة بالجدول المصاحب (انظر الملحق عدد3).

ويتطابق هذا البرنامج مع المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2018 طبقا لميزانية التصرف حسب الأهداف.

متابعة تطوير الأسطول و توفير البنية التحتية لمشاريع النظام المعلوماتي الصحي المبرمجة لسنتي 2016 و 2017

تم وضع إستراتيجية لتطوير أسطول التجهيزات الإعلامية إلى غاية سنة 2020 بالرجوع إلى مؤشر رقمنة المؤسسات الصحية في إطار ميزانية التصرف حسب الأهداف. ويتمثل البرنامج في تطوير البنية التحتية وأسطول التجهيزات. ويلخص الجدول المصاحب (انظر الملحق عدد 4).

كما تم إعداد كراس الشروط وفرز العروض الخاصة بطلب العروض عدد DE/02/2017 المتكون من التجهيزات الواردة (انظر الملاحق 8/7/6/5) والمتعلقة بالمشاريع التالية:

- رقمنة الخط الأول،
- رقمنة الوثائق والملف الطبي،
- وضع نظام ارشفة الصور الطبية،
- وضع نظام التوزيع اليومي الفردي للأدوية،
- تعويض التجهيزات المتقادمة،
- تركيز الملف الطبي الرقمي،
- احتساب كلفة الخدمات الاستشفائية.

وتعكف مصالح المركز بالتنسيق مع مصالح وزارة الصحة على إعادة طلب العروض بتوصية من اللجنة العليا لمراقبة الصفقات العمومية.

مشروع تركيز منظومة شاملة مضادة للفيروسات :

تم إعداد كراس الشروط في انتظار فتح الاعتمادات المبرمجة من طرف وزارة الصحة. هذا، ويندرج مشروع تركيز منظومة شاملة مضادة للفيروسات في إطار تطبيق سياسة واستراتيجية السلامة المعلوماتية حماية للحواسيب وخاصة منها المتعلقة باستغلال تطبيقات النظام المعلوماتي.

تركيز منظومة التصرف الالكتروني في الوثائق بالمركز

تم تركيز منظومة التصرف الالكتروني في الوثائق بمصلحة الموارد البشرية. وتهدف هذه المنظومة إلى رقمنة الملفات الادارية لأعوان المركز وينتظر التعميم التدريجي لبقية مصالح المركز.

ضبط حاجيات مركز الإعلامية من المعدات

تمت المساهمة في فرز العروض وإعداد كراس الشروط الخاص بطلب العروض 2017/03 لاقتناء معدات إعلامية لفائدة المركز.

كما تم ضبط حاجيات هياكل المركز من التجهيزات الإعلامية لسنة 2018 .

تركيز موزع لتحيين نسخ أنظمة التشغيل بالمركز

تم تركيز الموزع بمركز الإعلامية ويهدف المشروع لتحيين و تجانس نسخ ورخص أنظمة التشغيل لمجابهة الثغرات المحتملة ومتابعة النسخ عن بعد. هذا، وسيتم تعميمه لاحقا ببقية الهياكل الصحية العمومية.

تركيز المنصة الافتراضية

تم توفير البنية التحتية للمنصة الافتراضية بعد إعداد كراس الشروط واختيار المزود. وتم تركيز المنصة الافتراضية التي تشتمل على أربعة موزعات جديدة (انظر الملحق عدد 9). كما تمت عملية استنساخ ثمانية موزعات على هذه المنصة (انظر الملحق عدد 10).

تركيز موزعات جديدة بالهياكل الصحية :

تم تركيز موزعات مركزية جديدة وذلك في إطار تجديد اسطول الإعلامية بالهياكل العمومية للصحة (انظر الملحق عدد 11) حيث وصل عددها 25 موقعا من بينها مؤسسة عمومية للصحة و 21 مستشفى جهوي و 3 مستشفيات محلية.

إعداد ومتابعة تنفيذ برنامج الصيانة الوقائية للموزعات بالمؤسسات الصحية بتركيز مشروع التخزين الاحتياطي:

تم وضع موزع احتياطي يستغل في حفظ نسخ من المعطيات والبيانات بالتوازي مع الموزع المركزي و يتم تشغيله في حالة عطب هذا الأخير وذلك لضمان سيرورة العمل. وقد تم تركيز هذه الموزعات بـ 67 موقعا من بينها 17 مؤسسة عمومية للصحة و 29 مستشفى جهوي و 17 مستشفى محلي و 3 مؤسسات أخرى (انظر الملحق عدد 12). وقد تم فعلا اللجوء إلى هذه الموزعات الاحتياطية في 4 مناسبات اثر أعطاب كبرى لتمكين المؤسسات المعنية من سيرورة العمل لحين صيانة الموزع الرئيسي وذلك بالمستشفيات الجهوية بمنزل بورقيبة، أريانة، وجربة، وبمعهد طب العيون بتونس.

الجزء الثاني: تطوير النظام المعلوماتي الصحي

1. المساهمة في إعداد خارطة الطريق لتطوير النظام المعلوماتي الصحي

ساهم المركز في فرز العروض لانتقاء مكتب خبرة لإعداد خارطة الطريق لتطوير النظام المعلوماتي وصادقت اللجنة العليا للصفقات على الملف . وتولت مصالح وزارة الصحة استكمال إجراءات التعاقد مع مكتب الخبرة التي أوكلت إليه المهمة وتم تعيين تركيبة لجنة قيادة المشروع والانطلاق الفعلي في الإنجاز

2. إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

تواصل مشروع إرساء النظام الطبي الاقتصادي خلال سنة 2017 حيث تم تنظيم ورشة عمل بحضور الخبراء الاسبان من 7 الى 12 سبتمبر 2017 تم خلالها مراجعة وتجميع المؤشرات الطبية والاقتصادية والمندمجة على مستوى 6 مؤسسات صحية وهي: معهد التغذية، معهد وسيلة بورقيبة للتوليد، مستشفى الحبيب ثامر، مستشفى الحبيب بوقطفة ببزرت، مستشفى فطومة بورقيبة بالمنستير، المستشفى المحلي برأس الجبل.

3. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الأول بحوسبة المستشفيات المحلية

تم تحديد 35 مستشفى محلي للحوسبة ضمن القسط الثالث وتمت حوسبة المستشفى المحلي برمادة أما بالنسبة للستة مستشفيات المتبقية والمبرمجة فلم يتم حوسبتهم وذلك إما لعدم جاهزية الشبكة الإعلامية أو لتباعد البناءات أو إحداث بناءات جديدة خارج الشبكة (الملحق عدد 13)

وتم كذلك تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الأدوية بالمستشفى المحلي بالتضامن كتجربة تلبية لطلب الوزارة.

4. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني بحوسبة المستشفيات الجهوية

تم العمل خلال سنة 2017 على استغلال تطبيقية التصرف المالي بالمستشفيات الجهوية حيث تم تركيز واستغلال هذه التطبيقية بالمستشفيات الجهوية بقصر هلال، بجربة، ببزرت، محمد الطاهر المعموري بنابل.

5. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني والثالث بحوسبة المجال الطبي

تم خلال سنة 2017 العمل على تدعيم استغلال المجال الطبي بالمستشفيات الجهوية وبالمؤسسات العمومية للصحة ويشمل المجال الطبي تطبيقات الأشعة والمخابر والملف الطبي. هذا وتجدر الإشارة أن جملة من المستشفيات الجهوية لم يتسنى حوسبة المجال الطبي بها (انظر الملحق عدد 14) وكذلك الشأن لبعض المؤسسات العمومية للصحة (انظر الملحق عدد 15) ويرجع ذلك إلى عدة اسباب أهمها :

1. عدم جاهزية الشبكة المعلوماتية.

2. عدم توفر المعدات الإعلامية.

3. نقص في الموارد البشرية.

4. عزوف المستعملين.

5. تأخير في إبرام صفقة مع المزودين الخواص.

6. نقص في الاعتمادات.

تركيز واستغلال تطبيقية التحاليل الطبية وربطها مع آلات التحاليل في 9 مؤسسات صحية

تم تركيز تطبيقية التحاليل الطبية وربطها مع آلات التحاليل الطبية بـ 9 هياكل صحية (انظر الملحق عدد 16)

تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في قسم الأشعة بالمؤسسات التالية :

1. معهد صالح عزيز

2. المستشفى الجهوي بباجة

كما تم تكوين المستعملين بمستشفى الرابطة ومعهد القصاب حول حسن استغلال تطبيقية التصرف في قسم الأشعة.

تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في قسم المخابر بالمؤسسات التالية :

1. المستشفى الجهوي بالقصرين

2. المستشفى الجهوي بزغوان

3. معهد صالح عزيز

تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الملف الطبي بـ 16 مؤسسة صحية

تم تركيز تطبيقية التحاليل ب 16 هيكل صحي (انظر الملحق عدد 17)

وتم كذلك تكوين المستعملين بقسم الأمراض الجرثومية بمستشفى الرابطة والمستعملين بالمستشفى الجهوي بمجاز الباب وتكوين ممثلي المركز بالمستشفيات على حسن استغلال تطبيقية الملف الطبي.

6. تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني والثالث :التصرف في الصيانة البيوطبية

تم تركيز واستغلال تطبيقية الشراءات ومخزون المغازة وصيانة المواد الطبية بكل من المستشفى الجهوي بباجة والمستشفى الجهوي بجربة

7. تطوير الخارطة الصحية الرقمية

يتواصل خلال سنة 2017 متابعة استغلال معطيات الخارطة الصحية عبر مشروع SHOC ROOM بوزارة الصحة. كما تم تحيين مراكز الصحة الأساسية في انتظار الاتفاق على العناصر المرجعية لتحيين منظومة تجميع المعطيات وإثراء الخارطة. ومن جهة أخرى تم تطوير منظومة smsshocroom للإنذار عبر الإرساليات القصيرة لفائدة ديوان وزارة الصحة وإدارة الطب الاستعجالي.

8. إثراء وصيانة النظام المعلوماتي الصحي

❖ إثراء الملف الطبي المحوسب

شهد الملف الطبي العديد من التحسينات نذكر منها بالخصوص: (انظر الملحق عدد 18)

- حوسبة الملف الطبي لعيادة التخدير ما قبل العملية الجراحية
- حوسبة ملف المراقبة أو الرصد
- دمج التطبيقية مع منظومة التصرف في مخبر التحاليل حيث يمكن للطبيب المباشر الاطلاع على تقرير التحليل فور المصادقة عليه من طرف الطبيب المختص في علوم الخلايا.
- المشاركة ضمن فريق مشروع "DMI/DJIN" في إطار برنامج التعاون الفني مع الوكالة الفرنسية للتنمية قصد إيجاد تمويل وضع خطة عمل لتعميم المنظومة على مستوى 15 مؤسسة صحية إلى حدود أفاق 2020.
- مساندة المستعملين حول النظام المعلوماتي الطبي: عرض تطبيقية الملف الطبي لفائدة الأطباء والمستعملين

بمستشفى عزيزة عثمانة ومستشفى الأطفال والمستشفى الجهوي بجبنيانة

❖ إثراء النظام المعلوماتي للمنصة التقنية

التصرف في الأدوية :

شهدت منظومة التصرف في الدواء العديد من التحسينات نذكر منها بالخصوص:

- دمج التطبيق مع منظومة الملف الطبي المحوسب فيما يخص طلبات التزود بالأدوية لفائدة الأقسام الاستشفائية.
- مزيد دمج التطبيق مع النظام المعلوماتي لخزائن التوزيع الآلي للأدوية (PYXIS) المركزة بمستشفى الحبيب ثامر في إطار مشروع تأمين مسار توزيع الأدوية بداية من الوصفة الطبية التي يصدرها الطبيب إلى تسليم الدواء للمريض. وقد مكنت عملية الدمج من تبادل المعطيات بين النظامين وبصفة حينية خاصة فيما يتعلق بالوصفات الطبية حيث أن أي تغيير يجرى على الوصفة من طرف الطبيب ويصادق عليه الصيدلي يرسل حينيا إلى الخزنة المؤمنة لأخذ جرعة الدواء وتسليمها للمريض.

التصرف في المواد الصيدلانية :

- دمج التطبيق مع منظومة الملف الطبي المحوسب وذلك بجعل طلب التزود للأقسام الاستشفائية تدار بطريقة رقمية.
- إدخال تقنية كود بار للتطبيق
- تركيز خدمة الإرساليات القصيرة لإشعار المزودين بجاهزية أذن التزود لتسلمها

التصرف في قسم الأشعة :

- إنجاز نسخة جديدة من تطبيق التصرف في قسم الأشعة التي تحتوي على قائمة التحسينات التي طلبها مختلف مستخدمي التطبيق.
- المشاركة ضمن فريق مشروع Tunisie sans Films في إطار برنامج التعاون الفني مع الوكالة الفرنسية للتنمية قصد إيجاد تمويل لوضع خطة عمل لتركيز منظومة التصرف وخزن صور الأشعة (PACS) على مستوى 15 مؤسسة صحية إلى حدود أفاق 2020

- المشاركة في اجتماعات نادي مستعملي تطبيق التصرف في قسم الأشعة خلال شهري ماي و جوان 2017
- تقديم تطبيق التصرف في قسم الأشعة للمستعملين في قسم الأشعة بمستشفى شارل نيكول بحضور رئيسة القسم ومديرة المستشفى

- تكوين المستعملين بمستشفى الرابطة ومعهد القصاب حول حسن استغلال تطبيقه التصرف في قسم الأشعة

التصرف في المخابر

تطوير و صيانة المنظومات التالية:

- التصرف في مخابر الكيمياء الحيوية : إعادة صياغة المنظومة وتركيزها بمستشفى الرابطة و مستشفى شارل نيكول
- التصرف في مخابر تحاليل الدم و الطفيليات
- التصرف في مخابر التحاليل الميكروبيولوجية و المناعة
- التصرف في المخابر المتعددة الاختصاصات
- ربط آلات التحاليل بمنظومة التصرف في المخابر وذلك بالتعاون مع القطاع الخاص

التصرف في مخابر التحاليل ANAPATH

- دمج التطبيق مع منظومة الملف الطبي المحوسب حيث يمكن للطبيب المختص في التحاليل ان يطلع على تقرير الطبيب الجراح بصفة حينية

انجاز عديد التحسينات للبرمجية طبقا لحاجيات المستعملين

❖ إثراء النظام المعلوماتي الإداري

التصرف في المواعيد :

إثراء التطبيق بإضافة وظائف جديدة تتمثل بالخصوص في :

- التصرف في قاعة الانتظار بالعيادات الخارجية و أقسام الاستعجالي واحتساب المعدل الزمني للانتظار.
- تمكين المريض من جميع المواعيد الخاصة بالعيادات الخارجية أو الفحوصات التكميلية من نفس الشباك (شباك موحد) تفاديا لتنقل المريض من قسم إلى آخر لأخذ الموعد فقط. كما تمكن المنظومة من تسجيل كل الفحوصات التكميلية المزمع القيام بها وطباعتها في بطاقة الموعد مما ستسهل عملية التسجيل لاحقاً. ويستوجب هذا الاجراء التنسيق مع مختلف الأقسام المعنية ورقمنة جداول أنشطتها وتقاسمها. وسيتم تجربة المسار الجديد للمريض بمستشفى شارل نيكول وبالتحديد بقسم جراحة الكلى والمجاري البولية وفي

مرحلة قادمة سيقع تحيين تطبيقية الفحوصات التكميلية لتسهيل عملية التسجيل والتقليص من مدة الانتظار.

- مواصلة صيانة التطبيقية حسب حاجيات المستعملين

متابعة حصص تصفية الدم

- مواصلة تركيز المنظومة في المستشفيات الجهوية والمحلية ومواصلة صيانة التطبيقية

❖ إثراء النظام المعلوماتي

الفوترة:

أجريت العديد من التحسينات على هذه المنظومة لمزيد حسن استغلالها ونذكر بالخصوص:

- دمج فوترة المستشفى النهاري مع الملف الطبي.
- دمج فوترة التكفل بالعلاج مع الملف الطبي والعيادات الخارجية والعيادات التكميلية.
- تطوير عديد المؤشرات حيث تمت إضافة رقم المعاملات (مستشفى النهاري، عيادات خارجية، عيادات تكميلية، فوترة التكفل، الاستشفاء الكامل) حسب المصلحة ونظام التغطية والتاريخ.
- على اثر دمج فوترة التكفل بالعلاج مع الملف الطبي والعيادات الخارجية والعيادات التكميلية تمت تجربة المنظومة بمستشفى الهادي شاكر بصفاقس ومستشفى الطاهر المعموري بنابل.
- دمج تطبيقية الفوترة مع منظومة التصرف المالي وذلك عبر التثبت من معلوم التسبقة ان تم تسديده من طرف المريض أو عدم خلاصه، وفي حالة عدم الخلاص اعلام المستعمل بذلك في شكل تنبيه.
- إضافة سبب إلغاء الفوترة بجميع أنواعها تبعاً لتوصيات الهيئات الرقابية
- إضافة قائمة الفواتير الغير مستخلصة من المرضى

التصرف المالي:

مواصلة صيانة التطبيقية حسب حاجيات المستعملين بإضافة القوائم التالية:

- قائمة المداخل حسب النوع
- قائمة المداخل المتأتية من الصندوق الوطني للتأمين على المرض حسب الأقسام
- قائمة المداخل المتأتية من الكمبيالات

• جدول المقارنات للمداخل حسب مصدر التكفل

• قائمة المدفوعات لفائدة المزودين

المحاسبة العامة:

• مواصلة صيانة التطبيقية حسب حاجيات المستعملين

• ادماج الخدمات الفعلية التي يتمتع بها المريض ضمن تطبيقية المحاسبة العامة

• تعميم النسخة الجديدة على المؤسسات الصحية خاصة بالنسبة لكشوفات العيادات الخارجية وكشوفات العلاجات الخاصة

التصرف في الأصول:

- مواصلة صيانة التطبيقية حسب حاجيات المستعملين

- إدراج جرد الأصول الثابتة من معالج البيانات EXCEL إلى قاعدة البيانات الخاصة بتطبيقية الأصول الثابتة

الاستخلاص:

مواصلة صيانة التطبيقية حسب حاجيات المستعملين

❖ إثراء النظام المعلوماتي للتصرف في الموارد

التصرف في صيانة المعدات الطبية والإستشفائية

- مواصلة صيانة تطبيقية التصرف في صيانة المعدات الطبية والاستشفائية بإضافة قائمة الجرد المادي

للمعدات حسب الأقسام ورمز الآلة في ملفها الصحي

- الشروع في إنشاء مستودع بيانات لصيانة المعدات الطبية والاستشفائية باستعمال BI PENTAHO لفائدة الوزارة.

- مواصلة صيانة التطبيقات التالية: التصرف في الشراءات ، التصرف في المخزون، التصرف في أذن التزود

الداخلي، العيادات الخارجية والفحوصات التكميلية SOINS، التصرف في الأرشفة الموحد

9. تقييم استغلال النظام المعلوماتي المحوسب

شرح المركز في تنفيذ زيارات ميدانية للمستشفيات المحلية لمعرفة مدى حسن استغلال النظام المعلوماتي

الاستشفائي المحوسب الذي وقع تنفيذه من طرف مركز الإعلامية وما مدى الصعوبات التي تعوق استخدامه الأمثل

بهدف حسن استغلال النظام المعلوماتي الاستشفائي المحوسب .

وقد تم تقييم استغلال التطبيقات الإعلامية المركزة في المستشفيات المحلية وإعداد تقرير في الغرض والذي يشمل تطبيقات التصرف في المرضى وتطبيقات التصرف في الموارد المادية بالنسبة للمستشفى المحلي بماجل بالعباس والمكناسي

أبدت المستشفيات الجهوية التي تمت معاينتها استعدادها لتقييم استغلال الأعمال الطبية التكميلية والفوترة ولرقمنة إجراءات الاستخلاص مثل المستشفى الجهوي بجربة، قصر هلال، الحبيب بوقطفة ببزرت وفي اطار مشروع حوسبة الوصلات بالمستشفيات الجهوية، أجريت زيارة ميدانية بعد تركيز تطبيقه التصرف المالي وتم على إثرها استخراج نقاط القوة والضعف.

الجزء الثالث : تطوير الخدمات الرقمية

1. تطوير استغلال منصة الإرساليات القصيرة

تم خلال سنة 2017 مواصلة استغلال منظومة الصحة باستعمال الهاتف الجوال بالنسبة لبرنامج مقاومة التدخين عبر الإرساليات القصيرة حيث تم تطوير منصة وإيوائها بالمركز.

وفي إطار تعميم الخدمة على بقية الجهات، تم تدعيم المنصة بموزع آخر حتى تتمكن من استيعاب كل المستعملين وتشغيل المنصة بطريقة دائمة وبالتالي ضمان توفر الخدمة على طول الوقت .

وقد تمت تجربتها في مرحلة أولى بإقليم تونس الكبرى وتم إرسال أكثر من 100000 رسالة للمسجلين بقاعدة البيانات عبر الرقم المخصص للغرض و تكوين الفريق التقني للمركز و التعاقد مع شركة ONA لمساندته لحسن تركيز واستغلال المنصة.

وتم متابعة المشروع مع خبير المنظمة العالمية للصحة و لجنة القيادة بالعديد من جلسات العمل بالمركز وبالمجموعة العالمية للصحة.

كما تم الشروع في توفير الإرساليات القصيرة حول المواعيد للمريض.

2 . تطوير خدمة الإيواء والتموقع للهياكل العمومية الصحية على الواب

- تحيين بوابة وزارة الصحة في عديد المجالات: (انظر الملحق عدد 19)
- تطوير مواقع واب لعديد المستشفيات و المراكز الصحية : (انظر الملحق عدد 20)
- تطوير دليل الهاتف للمؤسسات العمومية للصحة المرتبط بالشبكة الوطنية للصحة
- تمثيل المركز في اللجان التقنية لإعداد مواقع الواب المؤسسات التالية: مستشفى الرابطة، مستشفى عزيزة عثمانة
- متابعة منظومة الحماية الصحية للأغذية
- متابعة موقع واب البرنامج الوطني لمقاومة داء الكلب
- متابعة مشروع دعم الإدارة الإلكترونية والحوكمة المفتوحة

3. تطوير استغلال منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي وتعميم استغلالها

تم إعداد الخطوط المرجعية لتدعيم مؤهلات منظومة التراسل الإلكتروني لإستيعاب عدد أكبر من المستعملين وتعزيز الاستمرارية والجاهزية العالية لمنظومة التراسل الإلكتروني والتخزين الآلي والحفاظ على المعطيات المتعلقة بالمستعملين. تم فرز العروض في انتظار اختيار المزود.

- تطوير وظائف منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة

تم إعداد الخطوط المرجعية الخاصة بتطوير وظائف منظومة التراسل الإلكتروني والعمل التشاركي الخاصة بقطاع الصحة وإعداد كراس الشروط في انتظار استكمال إجراءات الإقتناء وانطلاق هذا المشروع مرتبط باستكمال مشروع تدعيم منظومة التراسل الإلكتروني.

وخلال سنة 2017 بلغ عدد المؤسسات المرتبطة بالشبكة الوطنية للصحة 280 مؤسسة من بينها 233 مرتبطة بالأنترنات والبريد الإلكتروني. كما بلغ عدد الجملي لمستعملي الأنترنات 9499 مستعمل والبريد الإلكتروني 8499 مستعمل بزيادة 771 مستعمل أنترنات 798 مستعمل بريد الإلكتروني خلال سنة 2017

4. تطوير استغلال منظومة التصرف في الأدوية عن بعد

تم إضافة مركز الصحة الأساسية بسليانة الذي شرع في استغلال المنظومة حيث يصل عدد مجامع الصحة الأساسية المستغلة لهذه المنظومة 14 مجمع خلال سنة 2017.

تم الشروع في إعداد مذكرة لتركيز المنظومة على مستوى المستشفيات المحلية نظرا لخصوصية تلك المؤسسات والتي تشرف على الكثير من مراكز الصحة الأساسية. وسيتم تجربتها بمستشفى التضامن في مرحلة أولى في انتظار تجهيز وربط مراكز الصحة التي تحت اشرافه بالشبكة الوطنية للصحة.

5 . تطوير خدمة الإرساليات القصيرة في قاعة الإنذار

تطوير منظومة للإنذار عبر الإرساليات القصيرة لفائدة ديوان وزارة الصحة وإدارة الطب الاستعجالي وهي في طور التجربة.

6. متابعة الفوترة الإلكترونية بين الهياكل العمومية للصحة والصندوق الوطني للتأمين على

المرض

- تم تجديد شهادة التشفير SSL للموزع
- المشروع جاهز ولكنه غير مستغل نظرا للعوامل التالية:
- تأخير في إصدار الاتفاقية الإطارية بين وزارة الصحة ووزارة الشؤون الاجتماعية مما ينجر عنه تراكم في عدد الفواتير والكشوفات.
- غياب إطار قانوني للتخلي على النسخة الورقية للكشوفات والفواتير وإجبارية استعمال المنصة

7. ربط تطبيقية العيادات الخارجية والفحوصات التكميلية ببيانات الصندوق الوطني للتامين على

المرض

تم البدء في استغلال خدمة واب قصد معرفة صلاحية دفتر علاج المريض بصفة حينية بالتعاون مع الصندوق الوطني للتامين على المرض ومن المنتظر أن تمكن هذه الخدمة من التخفيض في عدد الفواتير المرفوضة من الصندوق والترفع في الموارد الذاتية للمستشفى .

هذا، وقد أدمجت هذه الخدمة في تطبيقية العيادات الخارجية والتكميلية وهي في طور التجربة بمستشفى الأطفال بتونس في انتظار دمجها في منظومة قبول المرضى وتعميمها على بقية المستشفيات.

8 . صيانة تطبيقية التصرف في المواعيد عن بعد

مواصلة صيانة التطبيقية لتأمين استمرارية استغلالها

9. متابعة أسطول سيارات الإسعاف عبر الأقمار الصناعية

تمكن هذه المنظومة من استخراج حسب الطلب لمسارات سيارات الإسعاف في شكل خرائط أو معطيات . ويبلغ عدد سيارات الإسعاف التي من المزمع إتباعها 800 سيارة.

10. فضاءات تشاركية لتبادل المعطيات

تم خلال سنة 2017 أحداث فضاءات تشاركية لتبادل المعطيات في مجالات الصحة الرقمية، النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي، تصدير الخدمات الصحية إلخ ...

11. نظام Visio-shocroom

تم في موفى سنة 2017 تركيز نقطتين إضافيتين بكل من الإدارة الجهوية بنابل والإدارة الجهوية بالقصرين ليصبح عدد المؤسسات المتصلة ثمانية 8. وقد مكنت الهيكل الجديدة من التواصل عبر الصوت والصورة بمواقع خارج الشبكة الوطنية للصحة على غرار تظاهرة e-santé التي تم من خلالها الربط بين العديد من الدول (تونس، المغرب، فرنسا...)...

هذا، وتولت مصالح المركز المشاركة في إعادة هيكلة نظام التداول بالفيديو الذي يجمع 6 ولايات للتواصل الحي عبر الشبكة الوطنية للصحة وهي:

- سوسة SAMU 03
- جندوبة SAMU 08
- قفصة SAMU 06
- تونس SAMU 01
- مدين (الإدارة الجهوية)

12. النظام المعلوماتي للمساعدة على أخذ القرار:

يهدف المراقبة عن بعد لمخزون الأدوية بالمؤسسات العمومية للصحة والصيدلية المركزية، وفي إطار مزيد ترشيد استهلاك الأدوية تم تطوير تطبيقة تمكن من الاطلاع على:

- مخزون الأدوية الحياتية على مستوى المؤسسات العمومية للصحة و المستشفيات الجهوية،
- مخزون المؤسسات العمومية للصحة و المستشفيات الجهوية بالنسبة للأدوية الحياتية،
- مخزون الأدوية على مستوى المؤسسات العمومية للصحة و المستشفيات الجهوية،
- مخزون المؤسسات العمومية للصحة و المستشفيات الجهوية بالنسبة لكل الأدوية،
- مخزون الصيدلية المركزية بالنسبة للأدوية الأستشفائية.

الجزء الرابع : تطوير الكفاءات ونشر ثقافة الصحة الرقمية

تم العمل خلال سنة 2017 على تطوير التكوين عن بعد، وإرساء ثقافة المؤسسة، بالإضافة إلى تبادل المعرفة في المجال التكنولوجي الصحي.

1. التكوين عن بعد

مواكبة للنظم الحديثة للتكوين وبهدف تكوين ممثلي المركز في الجهات في مرحلة أولى ثم مستعملي التطبيقات في مرحلة ثانية، قام المركز بدراسة إمكانية إنجاز منصة التكوين عن بعد. وتم في هذا الصدد إمضاء اتفاقية شراكة مع جامعة تونس الافتراضية، تتمثل في تكوين المكونين ومطوري مناهج التكوين عن بعد، والتكوين على استعمال وإدارة منصة التكوين عن بعد. كما تم بالتنسيق مع مصالح الجامعة الافتراضية إعداد مخطط عمل ووقع اختيار الفريق المكلف بإعداد المنهج الرقمي لمنظومة التصرف في المالية وتكوينه حول تطوير مناهج التكوين عن بعد.

2. إرساء ثقافة المؤسسة لدى موظفي المركز

يعكف المركز على إرساء ثقافة المؤسسة التي ستكون محركا لتنميته ورافعا لأدائه وتوحيد موظفيه على قيم ومبادئ مشتركة. ومن المنتظر أن تمكن ثقافة المؤسسة من :

- المساعدة على توجيه عمل المركز نحو الأهداف المحددة
- المساهمة في تنفيذ الإستراتيجية التي حددها المركز.
- تقارب جميع أعوان المركز نحو أهداف المشتركة.
- تبني أعوان المركز لنفس القيم في إطار العمل المشترك.

وفي هذا الصدد، تم القيام باستشارة وانتقاء مكتب خبرة في الغرض. كما تم إحداث لجنة قيادة لمصادقة على كامل مراحل إنجاز المشروع ولجنة فنية للتنسيق مع مكتب الخبرة. وتم البدء الفعلي في الانجاز، حيث تمت المصادقة على أشغال المرحلة الأولى من المشروع: "وضع خطة عمل لكامل مراحل إرساء ثقافة المؤسسة بالمركز" و القسط الأول من المرحلة الثانية المتعلقة « تشخيص الحالة الراهنة لثقافة المؤسسة بالمركز ». كما تنظم ورشة عمل في أواخر شهر ديسمبر 2017 لتجميع آراء موظفي المركز حول ثقافة المؤسسة ومن المنتظر تنظيم ورشتان سيقع انجازهما في شهر جانفي من سنة 2018. وتتمثل المرحلة الثالثة في إعداد الدليل المرجعي لثقافة المؤسسة بالمركز. كما سيقع إعداد مخطط تنفيذي لمخرجات المشروع سيعمل المركز على تجسيمة على مدى ثلاث سنوات حتى موفى سنة 2020.

3. تبادل المعرفة في المجال التكنولوجي الصحي

بهدف تبادل المعرفة في المجال التكنولوجي الصحي، تم إمضاء اتفاقية شراكة مع المعهد العالي للتكنولوجيات الطبية بتونس. هذا، وساهم المركز في مشروع لوضع ماجستير مهني خاص بالنظام المعلوماتي الصحي وقام بتأطير 3 طالبات من المعهد، طالبة في الماجستير وطالبتان في مشروع ختم دراسات.

4 . تنفيذ المخطط التكويني السنوي لسنة 2017

تكوين أعوان الصحة

تم تنظيم 38 دورة تكوينية خاصة بالمكتبية الإعلامية من مجموع 47 دورة مبرمجة.

كما تم تنظيم 10 دورات تكوينية انتفع بها 66 عوناً من مختلف الهياكل الصحية و3 دورات تكوينية لممثلي المركز في الجهات وذلك مواكبة لمشروع تعميم تطبيقية الملف الطبي المحوسب في الهياكل الصحية.

بالإضافة إلى تنظيم 5 دورات تكوينية إنتفع بها 32 عوناً من مختلف الهياكل الصحية ودورة تكوينية لممثلي المركز دعماً لإنجاح مشروع تعميم منظومة التصرف في المخابر في الهياكل الصحية.

وفي إطار مشروع حوسبة قباضات المستشفيات الجهوية، تم تنظيم 11 دورة تكوينية انتفع بها 43 عوناً من مختلف الهياكل الصحية.

كما انتفع 230 مستعملاً للمنظومات الإعلامية المطورة بالمركز من مختلف الهياكل الصحية بالتكوين بالإضافة إلى تنظيم 6 دورات تكوينية لفائدة ممثلي المركز.

إعداد المناهج التكوينية

- إعداد منهج معالج الجداول Excel 2013 ،
- إعداد منهج تطبيقية Gestion des bons de prélèvement وتحيينه بعد مصادقة لجنة التقييم،
- تحيين منهج تطبيقية التصرف المالي.

تكوين أعوان المركز

انتفع 93 شخصاً بالتكوين في المجال التقني (انظر الملحق عدد 21)

وتولت مصالح المركز القيام بعملية الفرز الفني والمالي لطلب عروض التكوين الخاص بسنة 2017 . كما تم إحداث لجنة التكوين قصد مزيد تحسين إجراءات اعداد وتنفيذ المخطط التكويني السنوي.

إبرام اتفاقيات في مجال التكوين

أبرم المركز اتفاقيات تكوين مع :

المدرسة الوطنية للمالية في مجال المالية، الضريبة، المحاسبة والميزانية حسب الأهداف

انتفع 65 شخصاً بالتكوين في المجال الإداري (الملحق عدد 22)

وزارة الصحة في مجال الصفقات العمومية

انتفع 11 إطارا طيلة 14 يوما بدورات تكوينية حول الختم النهائي للصفقات، الصفقات العمومية وفق الإجراءات المبسطة، برمجة الشراءات العمومية وتحديد الحاجيات، إعداد كراسات الشروط، الدعوة إلى المنافسة و فتح وتقييم العروض، تنفيذ الصفقات العمومية، الشراءات خارج إطار الصفقة.

مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في التكنولوجيا المواصلات

تم تحديد محاور التكوين ولم يقع إنجاز اي محور من الدورات المطلوبة نظرا لمحدودية عدد المنتفعين الذي لا يتجاوز الفرد الواحد في كل محور من ناحية ، ولارتفاع الكلفة المقترحة من مركز الاعلام مقارنة بالميزانية المرصودة في الغرض.

الجزء الخامس : الدراسات والمساندة الفنية

1. دراسات حول تطوير منظومات

تم خلال سنة 2017 :

- المشاركة في إعداد كراس الشروط لاقتناء وتركيز نظام جمع وتبادل معطيات الصحة البيئية مع إدارة حفظ صحّة الوسط وحماية المحيط
- المشاركة في إعداد كراس الشروط لنظام جمع وتبادل الامراض الوبائية لفائدة المرصد الوطني للأمراض الجديدة والمستجدة
- دراسة لتطوير منظومة متابعة محاولات الانتحار : المنظومة في مرحلة الدراسة وقد تمت الموافقة لتمويل المشروع من طرف المنظمة العالمية للصحة
- تمثيل المركز في اللجان التقنية لتطوير مواقع الواب و منها
 - لجنة تطوير موقع وab : مستشفى الرابطة
 - لجنة تطوير موقع : مستشفى عزيزة عثمانة
 - لجنة متابعة منظومة الحماية الصحية للأغذية
 - لجنة متابعة موقع وab البرنامج الوطني لمقاومة داء الكلب
 - لجنة متابعة مشروع دعم الإدارة الإلكترونية و الحكومة المفتوحة

2. مساندة فنية لاقتناء تجهيزات

- اعداد دراسات وكراسات شروط وفرز عروض لتركيز أجهزة مراقبة الفيديو: عملا بمقتضيات منشور الوزارة لدعم مراقبة الفيديو بالمستشفيات يواصل مركز الإعلامية توفير المساندة اللازمة من دراسة الحاجيات و المعاينة و إعداد كراسات الشروط وفرز العروض
- المساهمة في إعداد كراس الشروط الخاص بنظام جمع وتبادل معطيات الصحة البيئية في الوقت الحقيقي لإدارة حماية البيئة و المحيط.
- إعداد كراس الشروط لتوفير التجهيزات الخاصة بمنظومة مقاومة التدخين عبر الإرساليات القصيرة.
- تركيز منظومة الترابط مع تطبيقه التصرف في المخاطر: تم اختيار المزودين للشروع في تركيز الترابط مع منظومة التصرف في المخاطر بالنسبة للهياكل التالية :

- مستشفى الطاهر المعموري بنابل
- المستشفى الجهوي بخير الدين
- المستشفى الجهوي حبيب بوقطفة بنزرت
- المستشفى الجهوي بقابس
- المستشفى الجهوي الصادق المقدم بجربة

- المشاركة في اجتماعات وأعمال اللجان الفنية: يتولى فريق المساندة الفنية و الصيانة تمثيل مركز الإعلامية في اجتماعات اللجنة الوزارية للصفقات و أعمال اللجان الفنية المختصة باقتناء التجهيزات بوزارة الصحة.
- المشاركة في اجتماعات و أعمال اللجان الفنية لاقتناء تجهيزات ومنظومات إعلامية بـعديد الهياكل :
- إدارة الطب المدرسي و الجامعي،
- إدارة المعدات،
- إدارة التجهيز،
- إدارة حفظ الصحة و حماية الوسط،
- إدارة التجهيز بوزارة الصحة،
- الوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات،
- مستشفى الرازي،
- معهد الأعصاب.

- المشاركة في اجتماعات وأعمال اللجان الفنية المختصة لاقتناء التجهيزات الطبية بوزارة الصحة (انظر

الملحق عدد23)

- إعداد دراسات و استشارات فنية لفائدة الهياكل الصحية: تم دراسة العديد من الملفات كما هو مبين بالجدول (بالمالحق عدد 24). وفي هذا الإطار قامت دائرة الصيانة بوضع جذاذات للخصائص الفنية على موقع الواب للمركز و الرد السريع على طلبات الحرفاء بالبريد الإلكتروني.
- مساندة الهياكل في إطار متابعة الاتفاقيات: يتولى فريق العمل تقديم المساندة لمركز الحماية من الأشعة والوكالة الوطنية للرقابة الصحية للمنتجات ومركز نقل الدم والتنقل على عين المكان كلما تقتضي الضرورة ذلك.

3.أشغال الصيانة

أنجزت ورشة الصيانة بالمركز ما يفوق 732 تدخل تتوزع حسب النوع (انظر الملحق عدد 25) وتتمثل في صيانة علاجية في أغلب الحالات. وتجدر الإشارة إلى انخفاض عدد الحواسيب المعطبة التي تم قبولها بالورشة نتيجة الفيروسات ما يبرز أهمية الصيانة الوقائية بتركيز الموزعات المضادة للفيروسات وتدخل الفريق على عين المكان.

4. مساندة ممثلي المركز

واصل فريق الصيانة تقديم مساندة وتقديم الحلول العاجلة لممثلي المركز في مختلف المؤسسات الصحية على إثر موجة المشاكل في نظام التشغيل وينداوز و تقديم المساندة لصيانة التجهيزات.

5. معاينة واختبار لأسطول الإعلامية

أجرى فريق المساندة الفنية والصيانة عدة زيارات لبعض الهياكل الصحية كوزارة الصحة والإدارات المركزية لمعاينة التجهيزات الإعلامية واختبار جاهزيتها.

6 . قبول المعدات و الاختبار الفني

بطلب من بعض الهياكل المعنية، عاين فريق العمل التجهيزات ومطابقتها للخصائص المطلوبة.

7.المساندة الفنية حول تركيز الشبكات المعلوماتية الداخلية

- أنجز فريق المساندة الفنية عديد الدراسات حول تركيز الشبكات الإعلامية الداخلية داخل الهياكل الصحية (انظر الملحق عدد 26) كما تولى أيضا عمليات الفرز المالي والتقني للعروض والاستلام الفني لأشغال تركيز الشبكات المعلوماتية الداخلية.
- تهيئة وتوسعة الشبكة المعلوماتية الداخلية لمركز الإعلامية: تم إعداد كراس الشروط التقني من قبل دائرة الشبكات والسلامة والفرز التقني والمالي وتم إنجاز جميع الأشغال كما تم توقيع محضر الاستلام الوقي.
- تركيز شبكة الوايفي بالمركز: تم تحديد الخطوط المرجعية والدعوة للمنافسة قصد اختيار مزود لتركيز الشبكة اللاسلكية بالمركز ويعكف فريق العمل على استكمال الاجراءات الضرورية.

الجزء السادس : الشؤون الإدارية والمالية والرقابية

1 الميزانية

- طلب فتح الإعتمادات الخاصة بميزانية التنمية لسنة 2017
- إعداد الختم النهائي لميزانية المركز لسنة 2016
- إعداد التقرير السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2016
- إعداد المشروع السنوي للقدرة على الأداء لسنة 2018
- إعداد مشروع ميزانية سنة 2018 بالتنسيق مع جميع هياكل المركز.
- إعداد جداول القيادة الخاصة بتقديم انجاز الميزانية لسنة 2017 تعهدا ودفعاً وإعداد تقارير حول تقدم انجاز الميزانية
- متابعة إنجاز وتنفيذ المشاريع المبوبة بميزانية التنمية لمركز الإعلامية.
- تنقيح ميزانية المركز لسنة 2017

2.التدقيق الداخلي ومنظومة إدارة الجودة

- تمت متابعة توصيات المدقق الخارجي والعمل على رفع النقائص،
 - تم فرز العروض لاختيار مراقب حسابات المركز لسنوات 2017-2018-2019،
 - التدقيق في الإجراءات وسير العمل لدى مصلحة الصفقات،
 - التدقيق ومتابعة مشروع تطوير النظام المعلوماتي المندمج للتصرف بالمركز،
- وضمامنا لاستمرارية منظومة إدارة الجودة بالمركز، عمل فريق عمل وحدة التدقيق الداخلي على اختيار مكتب مختص في الجودة والذي قام بتنشيط ثلاث دورات تكوينية حول:
- متطلبات منظومة الجودة ايزو 9001/2015 ،
 - التصرف في المخاطر،
 - التدقيق الداخلي لتقييم الجودة،
- وتمت مراجعة وثائق نظام الجودة قصد تحديثها بما يتماشى مع متطلبات نسخة 2015 لمنظومة الجودة ايزو 9001 .
- كما تمت مساندة مدققي الجودة الداخليين في القيام بعملية تدقيق داخلي للجودة ومساندة رؤساء السيرورات لوضع الإجراءات التصحيحية المرتبطة بأعمال التدقيق الداخلي، ومساندة فريق الجودة في إعداد النقاط المتعلقة بمراجعة الإدارة.

كما عملت وحدة التدقيق الداخلي على إعداد استبيان لقياس مدى رضا الحرفاء وذلك بالتعاون مع رؤساء السيِّرات والتنسيق مع وزارة الإشراف على أن يتوجَّ هذا العمل بالنتائج المطلوبة بداية سنة 2018. وعملت طوال فترة المساندة الفنيَّة على متابعة توصيات مكتب الخبرة وتجسيد التحسينات اللازمة التي تجلت من خلال اجتماع مراجعة الإدارة الذي انعقد بتاريخ 2017/11/30 وأفرز العديد من القرارات المتعلقة أساسا باستغلال الفرص المتاحة والقيام بالإجراءات التصحيحية اللازمة.

- تحسين جودة الاستقبال: تعمل وحدة التدقيق الداخلي على تحسين ظروف استقبال الحرفاء من خلال المطابقة لمتطلَّبات علامة الجودة مرحبا. وفي هذا الغرض، تم القيام بتنظيم دورات تحسيسية لفائدة المعنَّين. وإعداد مقترح لتحسين ظروف الاستقبال.

3 انجاز عقد أهداف مركز الإعلامية لوزارة الصحة للفترة 2018-2020

تم إحداث لجنة قيادة لإعداد مشروع عقد أهداف مركز الإعلامية لوزارة الصحة للفترة 2018-2020 سي طرح على مجلس المؤسسة حال استكمالها قبل عرضه على سلطة الإشراف.

4. تحيين التنظيم الهيكلي للمركز

تم استكمال إعداد مشمولات الهياكل الخاصة بمشروع التنظيم الهيكلي الجديد في نسختها العربية وتم موافاة سلطة الإشراف به. كما شرع المركز في إعداد النسخة الفرنسية للهيكل التنظيمي.

5. أنشطة إدارية ومالية

الوسائل المشتركة

- اعداد تقارير الجرد السنوي للمخزون والمعدات لسنة 2016،
- اعداد للقيام بالجرد السنوي للمعدات والمخزون لسنة 2017 وذلك بتحيين البطاقات الخاصة بكل مكتب وما يحتويه من أثاث ومعدات،
- تلبية طلبات كل هياكل وأعوان المركز في ما يتعلق بالمعدات أو التجهيزات أو اللوازم أو الخدمات أو الصيانة المختلفة،
- القيام بحصر المعدات المعدة للرسكلة والمعدات المعدة للتفويت بالبيع،
- التفويت بالبيع في الأثاث والمعدات زال الانتفاع بها،
- التفويت عن طريق الرسكلة في معدات إعلامية واتصال زال الانتفاع بها،
- بيع 05 سيارات تابعة للمركز وزال الانتفاع بها،
- اقتناء سيارتين لتدعيم أسطول السيارات بالمركز وتجديده،

- طلب ترخيص لدى وزارة أملاك الدولة لبيع سيارتين زال الانتفاع بهما،
- القيام بأشغال تهيئة مغارة المخزون للمركز،
- إعادة التهيئة للشبكة الكهربائية لقاعة الحواسيب بالمركز.
- اختبار مقرات المركز ودراسة مدى تحمل البناية لإضافة طوابق جديدة.
- التنسيق مع إدارة البناءات بوزارة الصحة لإعداد جداول المساحات اللازمة للمقر الاجتماعي لمركز الإعلامية لوزارة الصحة طبقا للبرنامج الوظيفي وبالاعتماد على تقرير الخبير،
- خلاص الفواتير المتعلقة بالمزودين،
- القيام بأشغال الدهن الداخلي للمركز،

التصرف في الأرشفة :

وذلك بتطبيق جداول مدد الاستبقاء بالنسبة لمكتب الضبط المركزي والكتابة بالإدارة العامة وذلك على النحو التالي:

مكتب الضبط المركزي

- الجرد : تتمثل عملية الجرد في ضبط عدد الحافظات الخاصة بمكتب الضبط المركزي
- إعداد قائمة اسمية : تم حصر الوثائق المتواجدة في مكتب الضبط المركزي وتحديد كونها نسخ أساسية أو ثانوية وذلك طبقا لجداول مدد استبقاء الوثائق المشتركة بين الوزارات والمؤسسات العمومية.
- عملية إتلاف وثائق: إعداد جدول بياني في الوثائق المعدة للإتلاف وتمت الموافقة عليه من قبل الأرشفة الوطني وفرز الوثائق النشطة والوثائق الشبه نشطة لتحويلها،

الكتابة بالإدارة العامة

- الجرد: ضبط عدد الحافظات الخاصة بكتابة الإدارة العامة .
- إعداد قائمة إسمية: حصر الوثائق والملفات بكتابة الإدارة العامة .
- عملية إتلاف وثائق: تتمثل في إعداد جدول بياني في الوثائق المعدة للإتلاف (في انتظار رد الأرشفة الوطني).
- العمل الأولي لعملية ترحيل أرشفة جاري إلى الأرشفة الوطني (في انتظار رد الأرشفة الوطني).

الموارد البشرية

- انتفاع (47) عوناً بتسميات في خطط وظيفية هيكلية وخصوصية،
- ترقية 67 عوناً في السلم ،
- انتفاع (04) أعوان بالترقية الآلية بعد مرور 10 سنوات أقدمية.
- انتفاع (54) عوناً بمنحة الإلزام،
- استكمال المناظرات الخارجية المتعلقة بانتداب (06) أعوان من السلك الإداري و(04) أعوان من السلك الفني ومباشرتهم لمهامهم،
- متابعة الإجراءات المتعلقة بالمناظرات الخارجية لانتداب تقنيين ساميين (2)،

- ضبط حاجيات كافة الهياكل من الموارد البشرية في إطار إعداد ميزانية التصرف لسنة 2018،
- إسناد المنافع الاجتماعية الخاصة بالأعياد ويوم العلم والعودة المدرسية،
- انطلاق مشروع التصرف الإلكتروني في الوثائق،
- استكمال المناظرات الداخلية بالملفات والاختبارات وذلك بترقية 58 عوناً،
- إعداد تقرير الموازنة الاجتماعية لسنة 2016،
- خلاص الأجور والفواتير والكراء،
- استخلاص فواتير الحرفاء،
- إعداد المقاربات البنكية الشهرية،
- إعداد لوحات القيادة الشهرية،
- إعداد الوضعية في السيولة الشهرية،
- متابعة مطلب استرجاع فائض الأداء على القيمة المضافة،

الاستشارات وطلبات العروض

- فتح وفرز طلب العروض رقم 2017/01 المتعلق باقتناء تذاكر أكل،
- إعداد عقد لتحديث برمجية وافي الفيروسات،
- فتح العروض المتعلقة باقتناء برمجيات لإدارة و المراقبة عن بعد لنظم الاستغلال للموزعات المركزة بالمؤسسات الصحية،
- فتح وفرز العروض المتعلقة باختبارات المركز،
- فتح العروض المتعلقة باقتناء 02 سيارات مصلحة،
- نشر 02 طلبات عروض،
- اعداد و ابرام 09 عقود واتفاقيات،
- انجاز 02 ملاحق :ملحق لعقد صفقة 2016/03 القسط 2، ملحق عقد صيانة حدائق المركز

الجزء السابع : أنشطة عامة

1. تطوير اتفاقيات المركز

العمل على مراجعة الاتفاقية المبرمة بين المركز ومعهد باستور بعد القيام بتركيز تطبيقات النظام المعلوماتي للتصرف،
وينتظر توسيع مجال الاتفاقية بإدراج خدمات جديدة إضافية

- الإعداد لإبرام اتفاقية مع الديوان الوطني للأسرة والعمران البشري

- الإعداد لإبرام اتفاقية شراكة بين المركز والوكالة الفرنسية لأنظمة المعلوماتية المشتركة للصحة «ASIP-Santé»

2. التظاهرات الوطنية والدولية

شارك فريق من المركز من 15 إلى 19 ماي 2017 في فعاليات التظاهرة السنوية «أسبوع باريس للرعاية
الصحية، صالون تقنيات المعلومات الصحية» كما تمت المشاركة في دورات تكوينية بكل من اسبانيا
ومصر، وفرنسا.

3. ملتقيات وورشات عمل

شارك فريق من المركز خلال شهر أفريل 2017 في تنظيم تظاهرة «Tunisie Visio e-santé 2017»

الملاحق

الملحق عدد 1

تعصير الشبكة الوطنية للصحة

الموقع	مدى التقدم على 280 موقع خلال سنة 2017	مدى التقدم العام على 280 موقع
تركيز الخطوط المكرسة	0	278
عملية التهجير LAN WAN	1	227
عملية التهجير VOIP	5	217
عملية الاستلام الفني	53	213
مستلزمات المشروع غير الجاهزة	63	63
عملية الاستلام الوقي	17	50
المواقع التي يمكن استلامها وقتيا	163	163

الملحق عدد 2

قائمة المؤسسات الصحية التي انتفعت بكراس الشروط لتأهيل حوكمة النفاذ وسلامة الشبكات المعلوماتية

1. المستشفى الجهوي بزغوان
2. المستشفى الجهوي جرجيس
3. المستشفى الجهوي منزل تميم
4. المستشفى الجهوي أحمد التليلي نابل
5. المستشفى الجهوي جربة
6. المستشفى الجهوي قفصة
7. مستشفى الرابطة
8. مستشفى فرحات حشاد سوسة
9. المستشفى الجهوي محمود الماطري أريانة
10. مستشفى عزيزة عثمانة
11. مركز الحروق البليغة بن عروس

الملحق عدد 3 :

ضبط التجهيزات للهياكل الصحية لسنة 2018 لدعم استغلال النظام المعلوماتي الصحي

الملاحظات	التقديرات بالألف دينار	المشروع
توفير تجهيزات إعلامية.	532,500	استغلال منظومة الملف الطبي.
	122,000	استغلال منظومة التصرف في المواعيد.
	58,500	استغلال منظومة التصرف في أقسام الأشعة.
	146,000	استغلال منظومة التصرف في المخابر.
	30,500	استغلال منظومة التصرف التجهيزات الطبية.
	532,500	تحديث أسطول الإعلامية للإدارات المركزية والجهوية.
	825,000	تحديث موزعات وقاعات الحواسيب.
في إطار الملحق التكميلي	1 900,000	توفير سعة تدفق عالية للهياكل الصحية
تأهيل الشبكات الإعلامية.	1 000,000	تأهيل الشبكات الإعلامية الداخلية للمستشفيات الجهوية والمؤسسات العمومية للصحة.
في إطار مشروع الشبكة الوطنية للصحة.	3 580 000	تجهيزات اتصالية.
دراسة	200,000	إعداد سياسة عامة للسلامة المعلوماتية لقطاع الصحة.

الملحق عدد 4:

برنامج توفير التجهيزات لمشاريع النظام المعلوماتي الصحي

المبرمجة لسنتي 2016 - 2017.

الإنجاز	المشروع	الكلفة التقديرية	المجال
تم رفضه من طرف اللجنة العليا للصفقات سيتم إعادة طلب العروض	حوسبة 35 مستشفى محلي	1067.000	تجهيزات إعلامية
	دعم منظومة الصيدلة عن بعد	76.950	
	الملف الطبي الاقتصادي	104.000	
	تجديد التجهيزات بالإدارة المركزية	735.000	
	المنصة و الملف الطبي	532.000	
تم التأجيل بطلب من الوزارة لعدم توفر الإعتمادات	التدقيق حول السلامة لثلاثة مواقع بتمثيلية تضمن ممثل عن كل خط (مستشفى جامع، مستشفى جهوي ومستشفى محلي) مدرجة في مشروع إرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي	50.000	
**تم إعداد كراس الشروط ولم يتم النشر لعدم توفر الإعتمادات	تركيز منظومة مضادة للفيروسات	250.000	السلامة
تم التأجيل بطلب من الوزارة لعدم توفر الإعتمادات	إنجاز ثلاثة مواقع واب للمواقع التي سيتم اختيارها للقيام بعملية التدقيق بالإضافة للوزارة	30.000	مواقع واب
	المجموع	2 844,950	

العنصر	المجموع
حواسيب	1937
الموزعات	51
طابعات ليزيرية	651
طابعات مصفوفة	70

ملحق عدد 5

التجهيزات الإعلامية لمشروع حوسبة المستشفيات المحلية على إتمادات 2016-2017

جدول توزيع المعدات الإعلامية

العنصر	المجموع
حواسيب	15*35=525
طابعات مصفوفة	02*35=70
طابعات ليزرية	04*35=140
موزعات قاعدة المعطيات	35
معدلات كهربائية	35

جدول توزيع التجهيزات حسب التطبيقات

التطبيق	حواسيب	طابعات مصفوفة	طابعات ليزرية
القبول	04	01	01
العيادات الخارجية	04		01
مخزون الدواء	02		
المخزون	02	01	01
الشراءات	02		
اللوازم الطبية	01		01
المجموع	15	02	04

ملحق عدد 6

جدول توزيع التجهيزات لاستغلال تطبيقية التصرف في الدواء عن بعد بمجامع الصحة الأساسية

جدول توزيع المعدات

العنصر	المجموع
حواسيب	27*2=54
طابعات ليزرية	27*1=27

قائمة مجامع الصحة الأساسية

1.	أريانة	14.	المهدية
2.	باجة	15.	منوبة
3.	بن عروس	16.	مدنين
4.	بنزرت	17.	المنستير
5.	جربة	18.	نابل
6.	قابس	19.	سيدي بوزيد
7.	قفصة	20.	سليانة
8.	جندوبة	21.	سوسة
9.	القبروان	22.	تطاوين
10.	القصرين	23.	توزر
11.	قبلي	24.	تونس الشمالية
12.	الكاف	25.	تونس الجنوبية
13.	عقارب	26.	زغوان
		27.	صفاقس

ملحق عدد 7

جدول توزيع التجهيزات لإرساء النظام المعلوماتي الطبي الاقتصادي

جدول توزيع المعدات

العنصر	المجموع
حواسيب	03*16=48
طابعات ليزيرية	02*16=32
موزعات	01*16=16

قائمة المستشفيات

القائمة الأولى للمواقع	مستشفى الحبيب ثامر
	معهد التغذية
	مركز التوليد
	مستشفى فطومة بورقيبة بالمنستير
	مستشفى حبيب بوقطفة بنزرت
	مستشفى حسان بلخوجة راس الجبل
القائمة الثانية للمواقع	معهد صالح عزيز
	مستشفى عزيزة عثمانة
	مستشفى عبد الرحمان مامي اريانة
	مستشفى الاطفال
	مستشفى الطاهر صفر بالمهدية
	مستشفى شارل نيكول
	مستشفى فرحات حشاد بسوسة
	مستشفى الرابطة
	مستشفى المنجي سليم بالمرسى
	المستشفى الجهوي بباجة

ملحق عدد 8

جدول توزيع التجهيزات لمشروع حوسبة المجال الطبي
تدعيم النظام المعلوماتي للخط الثاني والخط الثالث

جدول توزيع المعدات

العنصر	الملف الطبي	التصرف في المخابر	التصرف في قسم الاشعة	المجموع
حواسيب	6*50=300	4*10	4*10	380
طابعات ليزيرية	2*50=100	2*10	3*10	150

الملحق عدد 9

المنصة الافتراضية VMware

إسم الموزع	الموزع في طور الإستغلال	تطبيق مثبتة	نظام التشغيل مثبت
GED	نعم	نعم	نعم
MAXPATROL	نعم	نعم	نعم
SCRIPTCASE	نعم	نعم	نعم
Gestion de Parc-Auto	لا	لا	لا

الملحق عدد 10

الموزعات التي تم استنساخها على المنصة الافتراضية

الموزع في طور الإستغلال	الحاسوب الافتراضي جاهز	إسم الموزع
نعم	نعم	LINUX (10.172.20.5) واب لينيكس
نعم	نعم	LINUX (10.172.20.6) واب 2 لينيكس
نعم	نعم	windows (10.172.20.4) واب – ويندوز
نعم	نعم	GLPI-OCSNG
نعم	نعم	(savcimps) واقى فيروسات
نعم	نعم	(explt2 172.20.0.7) التكوين و التجربة
نعم	نعم	CVS الموزع
نعم	نعم	الفوترة الالكترونية
نعم	نعم	explt (172.20.0.12)

الملحق عدد 11 تجديد الموزعات المتقدمة بالمستشفيات العمومية للصحة والمستشفيات الجهوية والمحلية

المواقع	تاريخ بدء الخدمة الفعلية
1 مستشفى جبل الوسط	02/01/2017
2 المستشفى الجامعي حبيب بورقيبة بصفافس	05/01/2017
3 المستشفى المحلي بماطر	09/01/2017
4 المستشفى المحلي براس الجبل	12/01/2017
5 المستشفى الجهوي ببزرت	16/01/2017
6 المستشفى الجهوي بن عروس	19/01/2017
7 المستشفى المحلي حي التضامن	23/01/2017
8 المستشفى الجهوي الطاهر المعمرى بنابل	26/01/2017
9 المستشفى الجهوي أحمد التلاتي بنابل	26/01/2017
10 المستشفى الجهوي بمنزل تميم	30/01/2017
11 المستشفى الجهوي بباجة	02/02/2017
12 مركز التوليد بباجة	02/02/2017
13 المستشفى الجهوي بجندوبة	06/02/2017
14 المستشفى الجهوي بالمهدية	09/02/2017
15 المستشفى الجهوي مجاز الباب	13/02/2017
16 المستشفى الجهوي بسليانة	16/02/2017
17 المستشفى الجهوي بالكاف	20/02/2017
18 المستشفى الجهوي سيدي بوزيد	23/02/2017
19 المستشفى الجهوي بمدنين	27/02/2017
20 المستشفى الجهوي بجربة	28/02/2017
21 المستشفى الجهوي بجرجيس	01/03/2017
22 المستشفى الجهوي تطاوين	02/03/2017
23 المستشفى الجهوي بقفصة	13/03/2017
24 المستشفى الجهوي بتوزر	14/03/2017
25 المستشفى الجهوي بقبلي	15/03/2017

ملحق عدد 12

المواقع التي تستعمل منظومة التخزين للمعطيات نظام التشغيل مع منظومة النسخ الاحتياطي

معهد باستور	المستشفى الجامعي شارل نيكول	معهد العيون
المستشفى المحلي بقربة	مستشفى الرازي بمنوبة	المستشفى المحلي التظامن
المستشفى الجهوي بقبلي	المستشفى الجهوي أحمد التلاتي بنابل	المستشفى المحلي رأس الجبل
مستشفى الأطفال	المستشفى الجهوي ابن الجزار بالقيروان	المستشفى الجامعي فطومة بورقيبة المنستير
المستشفى المحلي بالجلم	المستشفى الجهوي الأغالبة بالقيروان	المستشفى المحلي سوق الأحد قبلي
المستشفى الجامعي عبد الرحمن مامي بأريانة	المستشفى الجهوي محمود الماطري بأريانة	المستشفى المحلي رمادة
المستشفى المحلي السواصي	المستشفى المحلي قليبية	المستشفى الجامعي الحبيب بورقيبة صفاقس
المستشفى المحلي بياجروين	المستشفى الجامعي لبمنجي سليم المرسى	بنك الدم بتونس
المستشفى المحلي بساقية سيدي يوسف	المستشفى الجهوي بمساكن	المستشفى الجهوي بتطاوين
المستشفى الجهوي بالمهدية	المستشفى الجامعي حبيب ثامر	المستشفى المحلي بغمراسن
المستشفى الجامعي عزيزة عثمانة	المستشفى الجهوي بمنزل بورقيبة	المستشفى الجهوي بالمحرس
المستشفى الجهوي بجربة	المستشفى الجهوي بينزرت	المستشفى الجهوي بالقصرين
المستشفى المحلي نصر الله	المستشفى الجهوي بن عروس	مستشفى الحرائق بن عروس
المستشفى المحلي بالحامة	المستشفى المحلي قرمبالية	المستشفى الجهوي مجاز الباب
مركز التوليد بتونس	المستشفى الجهوي بزغوان	المستشفى الجهوي بقابس

المستشفى الجهوي بسييانة	معهد محمد القصاب للجبر وتقويم الأعضاء	المستشفى الجهوي سيدي بوزيد
المستشفى الجامعي الرابطه	مركز الاسعاف الطبس الاستعجالي و الانعاش	المستشفى الجهوي خبنيانة
معهد التغذية	معهد صالح عزيز	المستشفى الجهوي بجرجيس
المستشفى المحلي مدون	المستشفى الجهوي بمنزل تميم	المستشفى الجهوي بن قردان
المستشفى الجهوي بقصر هلال	المستشفى الجهوي بباجة	المستشفى الجهوي بقفصة
المستشفى الجهوي بمدنين	مركز التوليد بباجة	المستشفى الجهوي بجندوبة
المستشفى الجهوي بتوزر	المستشفى المحلي بنفطة	المستشفى المحلي بدوز
المستشفى الجهوي بالكاف		

الملحق عدد 13

حوسبة المستشفيات المحلية

أسباب تاخير حوسبة بعض المستشفيات المحلية

التطبيقات	المؤسسات	منجزة	غير منجزة	أسباب تاخير الإنجاز
-التصرف في شؤون المرضى	رمادة	*		
- العيادات الخارجية	النفیضة		*	-عدم جاهزية الشبكة الإعلامية
-الفوترة	نفزة		*	- تباعد البناءات
- الشراءات	الرقاب		*	- إحداث بناءات جديدة خارج الشبكة
- التصرف في مخزون المغازة	السخيرة		*	
- التصرف في مخزون الأدوية	تالة		*	
- التصرف في الآلات الطبية	سبيطلة		*	
- التصرف في الملف الطبي	قلبية	بقسم الطب الباطني والعيادات الخارجية		

الملحق عدد 14

حوسبة المستشفيات الجهوية

وأسباب تأخر حوسبة بعض المستشفيات الجهوية المبرمجة سنة 2017

المؤسسات	التصرف في قسم الأشعة	التصرف في التحاليل الطبية	التصرف في الملف الطبي
بنزرت		بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص	غير منجز الأسباب : 2 و 3
جندوبة	غير منجز الأسباب : 2 و 3	بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص	منجز بقسم أمراض القلب
الكاف		غير منجز الأسباب : 1 و 2	غير منجز الأسباب : 2
سليانة		منجز	منجز بأقسام الجراحة العامة والأمراض الصدرية وأمراض القلب وتصفية الدم والمعدة والطب العام
زغوان		غير منجز الأسباب : 2	غير منجز الأسباب : 3
مساكن			غير منجز الأسباب : 4
المتلوي			منجز بقسم الطب الباطني
قفصة		بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص:	غير منجز الأسباب : 3
توزر		بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص	منجز بقسم أمراض القلب
جرجيس		غير منجز الأسباب : في طور تحسين	منجز بقسم الجراحة العامة

	التطبيق الإعلامية		
بن عروس	بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص:	غير منجز	غير منجز الأسباب : 2
إبن الجزائر	غير منجز	غير منجز الأسباب : 2	غير منجز الأسباب : 2
الأغالبة	غير منجز	غير منجز الأسباب : 2	غير منجز الأسباب : 2
بن قردان	غير منجز الأسباب : في طور تحسين التطبيق الإعلامية	منجز بقسم الجراحة العامة	
باجة	منجز	بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص:	غير منجز الأسباب : 2 و 3
مجاز الباب	غير منجز الأسباب : 2 و 3	بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص:	غير منجز الأسباب : 2 و 3
جبنيانة	غير منجز الأسباب : 1	بصدد الإنجاز بعد عرض التطبيق على المستعملين	بصدد إبرام صفقة الربط مع المزودين الخواص:
قابس	غير منجز الأسباب : 2 و 3	بصدد الإنجاز بعد التكوين وعرض التطبيق على المستعملين	
منزل بورقيبة	غير منجز الأسباب : 1 و 2	غير منجز الأسباب : 1 و 2	غير منجز الأسباب : 1 و 2

1. عدم جاهزية الشبكة المعلوماتية

2. عدم توفر المعدات الإعلامية

3. نقص في الموارد البشرية

4. عزوف المستعملين

5. تأخير في إبرام صفقة مع المزودين الخواص

6. نقص في الإعتمادات

الملحق عدد 15

حوسبة المؤسسات العمومية للصحة

وأسباب تأخر حوسبة بعضها المبرمجة سنة 2017

المؤسسات	التصرف في قسم الأشعة	التصرف في التحاليل الطبية	التصرف في الملف الطبي
معهد صالح عزيز	منجز		غير منجز الأسباب : 2 و 3
الهادي رايس			غير منجز الأسباب : 2
مركز التوليد وطب الرضيع بالمنستير	منجز	منجز	منجز
قطومة بورقيبة			غير منجز الأسباب : 3
شارل نيكول		منجز	غير منجز الأسباب : 2 و 3
الأطفال			منجز بقسم الإنعاش
الرابطة		منجز	منجز بأقسام الإنعاش وأعراض القلب و الأطفال والجراحة العامة والحساسية
منجي سليم		غير منجز	غير منجز الأسباب : 4
عبد الرحمان مامي		منجز	غير منجز الأسباب : 2 و 3
فرحات حشاد		غير منجز الأسباب : 2	منجز بأقسام الطب الباطني والإنعاش والأمراض

الصدرية			
منجز بقسم hématologie			عزيزة عثمانة
غير منجز الأسباب : 1	منجز	غير منجز الأسباب : 1	الطاهر صفر
غير منجز الأسباب : 3	غير منجز الأسباب : في طور تحسين التطبيق الإعلامية		معهد القصاب
غير منجز الأسباب: بأقسام الأذن والأنف و الحنجرة والإنعاش و الجراحة العامة وجراحة الأعصاب و جراحة وتقويم الأعضاء	غير منجز الأسباب :: في طور تحسين التطبيق الإعلامية		الحبيب بورقيبة
غير منجز الأسباب: بأقسام الأطفال و الأمراض الصدرية	منجز		الهادي شاكر
غير منجز الأسباب : 2 و 3			الرازي

1. عدم جاهزية الشبكة المعلوماتية

2. عدم توفر المعدات الإعلامية

3. نقص في الموارد البشرية

4. عزوف المستعملين

5. تأخير في إبرام صفقة مع المزودين الخواص

6. نقص في الإعتمادات

الملحق عدد 16

تركيز واستغلال تطبيقه التحاليل الطبية وربطها مع آلات التحاليل

1. المستشفى الجهوي مدين
2. مستشفى الطاهر صفر بالمهدية
3. مستشفى شارل نيكول
4. المستشفى الجهوي خير الدين
5. المستشفى الجهوي محمود الماطري
6. المستشفى الجهوي بجربة
7. المستشفى الجهوي بسليانة
8. مركز التوليد وطب الرضيع بالمنستير
9. مستشفى الهادي شاك

الملحق عدد 17

تركيز واستغلال تطبيقية التصرف في الملف الطبي بالمؤسسات الصحية

1. مستشفى الرابطة (بقسم الإنعاش الطبي وقسم الإنعاش الجراحي وقسم أمراض الجرثومية وقسم أمراض الكلى)
2. مستشفى الأطفال (بقسم الإنعاش)
3. المستشفى الجهوي بجندوبة (بقسم أمراض القلب)
4. المستشفى الجهوي بتوزر (بقسم أمراض القلب)
5. مستشفى المنجي سليم (قسم الجهاز التنفسي وعيادة الإستعجالي)
6. المستشفى الجهوي بن عروس (قسم الإنعاش)
7. المستشفى الجهوي محمود الماطري (قسم الجهاز الهضمي)
8. المستشفى الجهوي ببنقردان (قسم الطب العام)
9. المستشفى الجهوي بقابس (قسم الطب العام)
10. المستشفى المحلي بقليلية (قسم الأمراض المزمنة وقسم الطب الباطني))
11. مركز التوليد وطب الرضيع بالمنستير
12. المستشفى الجهوي بالمتلوي (قسم الطب الباطني)
13. المستشفى الجهوي بجرجيس (قسم الجراحة العامة)
14. المستشفى المحلي برأس الجبل (بأقسام الطب الباطني والأطفال والطب العام والتوليد والإستعجالي)
15. مستشفى فرحات حشاد (قسم الطب الباطني والإنعاش والأمراض الصدرية)
16. مستشفى عزيزة عثمانة (قسم الإماتو)

الملحق عدد 18

إثراء تطبيقية الملف الطبي

-عيادة التخدير ما قبل العملية الجراحية:

تم تطوير هذه الوظيفة الجديدة بالشراكة مع مستشفى الحبيب ثامر قسم التخدير والإنعاش بالإضافة الى استشارة عدة مهنيين من مستشفى شارل نيكول والإدارة العامة للمباني الصحية. ويتضمن الملف على عدة معطيات طبية بما فيها السوابق المرضية والجراحية والحساسية للمريض ومختلف الفحوصات الطبية لأعضاء المريض مع تدوين نتائج الفحوصات التكميلية. وبالاعتماد على تلك الفحوصات، يمكن للطبيب من تدوين ملخص الحالة المرضية وإسداء توصيات فيما يخص الأدوية التي يجب عدم استعمالها وطريقة التخدير التي يجب إتباعها مع الإشارة إلى كل الاجراءات التي يجب اتخاذها قبل وخلال العملية الجراحية. ويقع تقاسم كل تلك المعطيات أليا مع كل الأطراف المتدخلة في علاج المريض عند توفر معرف وحيد للمريض داخل المستشفى والذي ليس موجودا في الكثير من الحالات لكثرة المعارف. وتعتبر هذه التجربة الأولى في حوسبة الملف الطبي لعيادة خارجية مختصة وقد أبدت عدة أقسام استعدادها لتجربة المنظومة.

- ملف المراقبة أو الرصد

وتشمل هذه الورقة على العديد من البيانات الطبية التي يجب تدوينها يوميا وحسب تردد خاص لكل معطى تحت إشراف الممرض وذلك لمتابعة تطور الحالة الصحية للمريض. ويمكن لكامل الفريق الطبي المباشر للمريض من الولوج للملف والإطلاع على جميع البيانات.

- ملف تسليم الدواء للمريض المقيم حسب نظام الجرعة الواحدة

ويشمل هذا الملف على جميع الأدوية التي قام بوصفها الطبيب لفائدة المريض موزعة حسب أوقات تناولها. ويقوم الممرض فقط باختيار الخانة المناسبة لتوقيت تناول الدواء وبالتالي يمكن تتبع جميع مراحل مسار الدواء من توصيف الدواء من طرف الطبيب مروراً بالمصادقة على الوصفة من طرف الصيدلي وتحضير جرعات الأدوية اليومية للمريض وفي الأخير تسليم الدواء للمريض من طرف الممرض المباشر حسب الأوقات المحددة من طرف الطبيب.

- إعادة صياغة الملف الطبي لأمراض الأعصاب

تبعا لتوصيات خبراء الوكالة الفرنسية للتنمية وبالصحة (ASIP SANTE)، شهد الملف الطبي العديد من التحسينات نذكر منها بالخصوص إعادة صياغة الملف الطبي لأمراض الأعصاب نظرا لتشعبه وذلك عبر تجميع الخانات حسب وظائف الأعضاء وعرضها على الشاشة مبوبة وفق معايير تم الاتفاق عليها مع أهل الاختصاص وذلك حتى يتسنى إدخال المعطيات بصفة سلسة.

تحسين بوابة الصحة ومواقع الواب

تحسين بوابة وزارة الصحة

- تحسين دليل المصحات الخاصة
- إضافة محور برنامج التعاون التقي e-santé
- تحسين بعض الخدمات على الخط و المستجديات
- الإعلان عن نتائج المناظرة في الإقامة في الطب
- إعادة تطوير منظومة الإعلان عن نتائج مناظرة الإقامة في الطب
- إضافة محور النفاذ الى الوثائق الإدارية
- إضافة محور مقاومة التدخين عبر الإرساليات القصير

الملحق عدد 20

تطوير وتحسين مواقع واب

- موقع واب المركز الوطني للتهوض بزرع الأعضاء www.cnpto.tn
- موقع المركز الوطني للتبرع بالدم (في طور الإنجاز 193.95.84.6/cnts2)
- موقع مستشفى المنجي سليم المرسى (في طور الإنجاز)
- موقع التفقد الصيدلي (في طور الإنجاز)
- موقع الإقلاع عن التدخين www.arretabac.tn
- موقع مستشفى الرابطة (المشاركة والتوجيه في صياغة كراس الشروط ومتابعة مراحل تطوير الموقع)
- موقع مستشفى عزيزة عثمانة (المشاركة والتوجيه في صياغة كراس الشروط ومتابعة مراحل تطوير الموقع)
- موقع الإدارة الجهوية للصحة بأريانة www.sante-ariana.tn:
- موقع وحدة الصيدلة و الدواء
- موقع المعهد الوطني للصحة العمومية
- موقع اللجنة الوطنية للأخلاقيات الطبية
- موقع الوكالة التونسية للرقابة الصحية والبيئة للمنتجات

الملحق عدد 21

مجالات التكوين التقني لأعوان المركز

- ويندوز 8
- ويندوز سرفر
- تكوين المكوّنين
- علامة مرحبا
- تصميم وسائل تكوين عبر الانترنت
- تطبيق "رشاد"
- تطبيق "انصاف"
- ادارة المخاطر
- طريقة "مهاري"
- طريقة "ابيوس"
- تدقيق الجودة
- متطلبات معايير الجودة (ISO 9001 ver 2015)
- إدارة مخاطر الجودة وتقييم الأداء
- حماية تطبيقات الواب
- خبير مركز البيانات

الملحق عدد 22

مجالات التكوين الإداري لأعوان المركز المدرجة بالاتفاقية مع المدرسة الوطنية للمالية

عدد الإطارات المكونة	محور التكوين
8	قانون المالية 2017 و الجباية
10	التصرف في الميزانية حسب الأهداف
7	الخصم في الموارد
7	التصاريح الجبائية
10	النفقات متوسطة المدى
3	تقنيات إعداد و ختم القوائم المالية
10	مؤشرات قياس الأداء
10	الميزانية التقديرية و البرمجة السنوية للنفقات

الملحق عدد 23

الدراسات الفنية لاقتناء معدات طبية

- إعداد كراس الشروط و تقييم العروض لمشروع اقتناء آلة روبوت للجراحة.
- إعداد كراس الشروط لمشروع اقتناء آلة القسطرة الطبية بمستشفى مامي بأريانة.
- إعداد كراس الشروط لمشروع اقتناء أجهزة ترقيم الصور الطبية.
- تسلم آلة التصوير المقطعي (شارل نيكول/صالح عزيز وعديد المستشفيات).
- تقييم عروض خاصة باقتناء آلة PETSCAN.
- تسلم آلة تصوير الشرايين.
- تسلم آلة معجل خطي بمستشفى مامي بأريانة.
- تسلم آلة معجل خطي بمستشفى صالح عزيز.
- تقييم عروض خاصة باقتناء آلة الرنين المغناطيسي.
- تسلم آلة الرنين المغناطيسي بجندوبة.
- تسلم آلة المفراس للعلاج بالأشعة.

ملحق عدد 24

خدمات الدراسات والاستشارات الفنية

<u>عدد</u>	<u>الاشغال</u>
5	ضبط الحاجيات
12	إعداد كراسات الشروط
120	إعداد الخصائص و المواصفات الفنية
8	إبداء الرأى الفني
42	فرز العروض

الملحق عدد 25

أشغال الصيانة

العدد لسنة 2017	الصنف	أشغال الصيانة
86	soft	تركيز برمجيات مختلفة (المكتبية)
88	soft	تركيز و تحيين منظومات التشغيل
82	soft	أشغال صيانة الأقراص الصلبة
35	soft	استرجاع و حماية معطيات
309	hard	أشغال حماية وتنظيف البطاقات الإلكترونية المختلفة و صيانة و تركيب قطع غيار مختلفة
27	soft	تركيز مضاد فيروسات
54		والاختبارات الكشف عن الإعطاب المختلفة
51		أشغال أخرى
732		المجموع

الملحق عدد 26 المساندة الفنية على مستوى الشبكات

عملية فرز العروض	المؤسسات الصحية المعنية
	مجامع الصحة الاساسية بتونس الشمالية
	المستشفى المحلي بالدهماني
	المستشفى الجهوي بمحرص 6
	المستشفى الجهوي بباجة
	المستشفى الجهوي بجندوبة
	المؤسسات العمومية الصحية بالمهدية 9
	المستشفى الجهوي بئر علي بن خليفة
	المستشفى الجهوي بجربة 3
	مؤسسات العمومية الصحية بالمهدية
	كلية طب الأسنان
	المركز الوطني للطب والعلوم الرياضية
	المستشفى الجهوي عبد الرحمان مامي اريانة
	المعهد العالي للمنظومات الصناعية بقابس
	مركز الإعلامية بوزارة الصحة
<u>الاستقبال</u>	
	المستشفى الجهوي بجربة
	المستشفى الجهوي بمجاز الباب
	مجامع الصحة الأساسية بقابس
	الإدارة الجهوية ببنزرت
	مجامع الصحة الاساسية بتونس الشمالية
	المستشفى الجهوي بباجة
	مركز الإعلامية بوزارة الصحة
<u>الاستشارات الجارية</u>	
	المستشفى الجهوي بجندوبة
	مؤسسات العمومية الصحية بالمهدية
	مجامع الصحة الأساسية بتونس الشمالية
	المستشفى الجهوي بباجة
	المستشفى الجهوي بالجم
	المستشفى الجهوي بسوسة
	المستشفى المحلي بالتضامن
	المستشفى الجهوي بمنزل بورقيبة
	المخبر الوطني لمراقبة الأدوية
	مركز الإعلامية بوزارة الصحة
	المستشفى المحلي بالتضامن 2
	مركز التوليد بالمنستير
	المستشفى المحلي بعين دراهم
	المستشفى المحلي بالحامة
	المستشفى الجهوي بقابس